

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Principado de Andorra



Ciudad capital: Andorra la Vieja

Idiomas: Catalán (oficial). También se habla el español, francés y portugués.

Religión: La religión más extendida es la Católica Romana.

Gentilicio: Andorrano/andorrana



Comportamientos sociales



- La sociedad tiene raíces europeas e influencia cultural de España y Francia, sus países vecinos.
- Son amables, atentos y corteses. Aprecian mucho la amistad y la lealtad, valores muy importantes en su cultura. El rol de la familia, el núcleo familiar y las relaciones familiares son muy importantes y socialmente bien considerados.
- No obstante que son uno de los países relativamente más ricos del mundo, aprecian la modestia. Las muestras de arrogancia les generan incomodidad.
- Son protocolares, siguiendo lineamientos de influencia europea y principalmente de sus vecinos geográficos.
- Los hombres son quienes tienden a propiciar las conversaciones con las mujeres. Política, deportes, compras y comida son excelentes temas de conversación
- Mujeres y hombres gozan de los mismos derechos, por lo que el índice de equidad de género es alto. Las mujeres cuentan con una participación amplia en todas las esferas públicas gracias a un progreso constante en sus condiciones a partir de finales del siglo XX. No obstante, su presencia en la esfera política sigue siendo inferior a la de los hombres, pues la sociedad aún conserva vestigios de sus fuertes orígenes rurales.

Saludo



- El saludo formal es de mano.
- Se saluda con las dos manos, sujetando con una mano el antebrazo de la persona que se saluda o dándose un abrazo.
- En reuniones de mayor confianza, se puede saludar a las mujeres de beso en la mejilla.

Puntualidad



- La puntualidad y la corrección son muy valoradas y esperan que también sus visitantes lo hagan. Prefieren una llegada anticipada a una demora. La impuntualidad no la borran las excusas.

Reuniones de Trabajo



- Las citas son necesarias antes de las reuniones.
- Las reuniones son muy formales. Se desarrollan apegadas a la agenda y de manera ágil y eficiente.
- Permanezca de pie hasta que le inviten a tomar asiento.
- Las reuniones las inicia y termina el anfitrión
- Al inicio de la reunión, se acostumbra intercambiar tarjetas de presentación.
- La presentación de los participantes se realiza de manera jerárquica, utilizando el nombre de pila.
- Aprecian que la contraparte muestre confianza en sí mismo, pero alejada de la presunción. Su norma es menos es más, sólo use lo que haría para una reunión de trabajo en el país.
- Para agendar reuniones de trabajo, es importante considerar la Semana de Pascua y los períodos inhábiles en el país.

Vestimenta



- Los hombres utilizan traje oscuro, camisa blanca de preferencia, corbata y zapatos color negro, mientras que las mujeres utilizan traje sastre.
- Utilice accesorios moderados.



Obsequios

- La entrega de obsequios es recomendable, los mismos pueden ser sencillos e institucionales, así como artesanías típicas.
- Suelen abrirse al ser recibidos.

Fuentes de Consulta

- Luis Rodríguez Rivadeneyra, Países y capitales del mundo por continente, Academia, 2015. Consultado el 18 de mayo de 2020 en https://www.academia.edu/7981606/Pa%C3%ADses_y_capitales_del_mundo_por_continentes **CONTINENTE PAÍS CAPITAL**

- Spain Exchange, Religión y creencias espirituales en Andorra, Business School, España, 2015. Consultado el 18 de mayo de 2020 en <http://www.studycountry.com/es/guia-paises/AD-religion.htm>

- Raptor Translations, 10 facts about doing business in Andorra!, consultado el 22 de junio de 2020 en <https://raptortranslations.com/2020/03/31/doing-business-in-andorra/>

- Protocolo y Etiqueta, España. Redacción, Etiqueta social y estilo de vida en Andorra, consultado el 22 de junio de 2020 en https://www.protocolo.org/internacional/europa/etiqueta_social_y_estilo_de_vida_en_andorra.html

- Protocolo & Etiqueta, Saludos, conversaciones y presentaciones en Andorra, consultado el 22 de junio de 2020 en <https://www.protocolo.org/internacional/europa/saludos-conversaciones-y-presentaciones-en-andorra.html>

- Europe Up Close, Andorra Tourist Information, by Jen Westmoreland Bouchard, December 26, 2019, consultado el 22 de junio de 2020 en [https://europeupclose.com/article/andorra-tourist-information/#:~:text=Etiquette%20in%20Andorra,\(starting%20with%20the%20left\).](https://europeupclose.com/article/andorra-tourist-information/#:~:text=Etiquette%20in%20Andorra,(starting%20with%20the%20left).)



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Dariana Monroy Macías (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.