

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Australia



**Ciudad capital:** Canberra

**Idiomas:** El Inglés es la lengua oficial del país.

**Religión:** Existe una mayoría católica, seguida por protestantes y anglicanos

**Gentilicio:** Australiano/australiana



### Comportamientos sociales

- La sociedad es pluricultural, debido a los movimientos migratorios de todas partes del mundo, lo que aporta una riqueza cultural amplia.
- Valoran el respeto a los derechos humanos, la libertad de expresión y a las personas que tienen confianza en sí mismas.
- La humildad y la autenticidad son valores arraigados en su cultura. Aprecian la sinceridad, el humor, la informalidad, a la vez que les molesta lo pretencioso. Tienden a llevarse bien con personas modestas, de trato fácil y con sentido del humor. Prefieren no llamar la atención sobre sus logros académicos o de otro tipo y se inclinan a desconfiar de las personas que lo hacen.
- Sus bromas pueden incluir algún comentario "despectivo" como signo de amistad, por lo que al construir una relación se debe estar preparado ante el sarcasmo.
- Leales cuando se trata de amistades, pueden recurrir a sus amigos más que a su familia en momentos de necesidad.
- Prevalecen desigualdades de género. Muchas áreas de la vida social, económica, política y religiosa presentan desventajas para las mujeres, quienes están subrepresentadas en ocupaciones científicas, puestos directivos y profesionales, y sobrerrepresentadas en puestos administrativos. En promedio ganan menos que los hombres y pasan más tiempo haciendo trabajo doméstico no remunerado.



### Saludo

- Se acostumbra saludar con un breve apretón de manos, acompañado con una sonrisa. Entre géneros, las mujeres son quienes extienden la mano primero.
- Es común que los conocidos opten por un beso en la mejilla si lo consideran oportuno.



### Puntualidad

- La puntualidad es muy valorada, por lo que en ocasiones formales o de trabajo, es preferible presentarse con cierta anticipación. En su caso, avisar de una demora ligera.



### Reuniones de Trabajo

- Las tarjetas de presentación se intercambian al inicio. Las autopresentaciones son comunes, no espere a ser presentado por su contraparte. Use su nombre de pila, evitando títulos o credenciales académicas.
- Valoran el pragmatismo como un atributo clave. La eficiencia, la experiencia y las capacidades se consideran más importantes que el protocolo o la jerarquía. Las propuestas suelen ser breves y es importante apoyarlas con hechos y cifras. No se impresionan con los detalles
- Suele haber debates entre personas de distintos niveles jerárquicos, lo que se considera simplemente la forma más eficaz y profesional de alcanzar objetivos.
- Son directos al negociar y no necesitan relaciones personales largas para hacerlo. Las negociaciones proceden de manera rápida y directa. La toma de decisiones es jerárquica, y rápida no obstante que la colaboración en equipo es fundamental para alcanzarlas.
- Su tendencia igualitaria se manifiesta en un estilo de negociación orientado a ganar-ganar, para asegurar que los tratos futuros progresen eficazmente. La diversidad de ideas es respetable, aún cuando no se esté de acuerdo con ellas.
- Religión, migración y pueblos originarios son temas sensibles dialogar.



### Vestimenta

- Los Australianos visten formal durante las reuniones de negocios.
- En general, los varones visten traje en colores oscuros. Vestimenta casual de negocios es aceptable.
- En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar vestido formal o traje sastre no muy reveladores, acompañados con accesorios moderados.



### Obsequios

- En los negocios no se acostumbra el intercambio de obsequios, aunque es aceptable algo pequeño e institucional.
- Los regalos ostentosos pueden ser mal interpretados o ser considerados una descortesía.
- Se acostumbra abrirlos al momento de ser recibidos.



### Fuentes de Consulta

- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación Oficina de Información, Ficha país de Australia, Gobierno de España, marzo 2018. Consultado el 9 de abril de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/australia\\_FICHA%20PAIS](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/australia_FICHA%20PAIS)
- Ediplomat, Australia Global Portal for Diplomats, 2016. Consultado el 20 de junio de 2019 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_au.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_au.htm)
- Protocolo y Etiqueta. El protocolo de los negocios en Australia, España, 2016. Consultado el 20 de junio de 2019 en [https://www.protocolo.org/internacional/resto\\_del\\_mundo/el\\_protocolo\\_de\\_los\\_negocios\\_en\\_australia\\_cortesia\\_empresarial\\_etiqueta\\_y\\_negocios\\_consejos\\_tips.html](https://www.protocolo.org/internacional/resto_del_mundo/el_protocolo_de_los_negocios_en_australia_cortesia_empresarial_etiqueta_y_negocios_consejos_tips.html)
- Consult Advise, Doing Business in Australia, Today Translations, 2016. Consultado el 20 de junio de 2019 <https://www.todaytranslations.com/doing-business-in-australia>
- Comisceo Global Consultancy, Australia, Country Guides, Reino Unido, 2017. Consultado el 15 de junio de 2020 en <https://www.comisceo-global.com/resources/country-guides/saudi-arabia-guide>
- Culture Crossing Guide, Australia, consultado el 15 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=13](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=13)
- Countries and their Cultures, Australia, consultado el 15 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/A-Bo/Australia.html>
- Global Affairs Australia, Australia, consultado el 15 de junio de 2020 en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_au.aspx?lang=eng](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_au.aspx?lang=eng)



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Dariana Monroy Macías (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.