



Ciudad capital: Viena.

Idiomas: El alemán es la lengua oficial. Además, hablan otras 13 lenguas en diferentes regiones.

Religión: La religión católica es mayoritaria, seguida de la protestante.

Gentilicio: Austriaco/a.



Comportamientos sociales



- La sociedad austriaca se muestra orgullosa de sus tradiciones.
- Tienen respeto por la naturaleza y los valores familiares.
- Son una sociedad amable, educada, sincera y se perciben así mismos como modernos y cultos.
- Son personas en las que destaca la formalidad en sus relaciones interpersonales.
- Valoran los buenos modales y la educación.
- Austria es un país que ha avanzado en la igualdad de género. La tasa de mujeres que trabajan fuera de la casa es una de las más altas del mundo industrializado.



Saludo

- Un firme apretón de manos es el saludo por excelencia.
- Por cortesía se saluda primero a las mujeres.
- Entre géneros, las mujeres son quienes toman la iniciativa al saludar, extendiendo su mano primero.
- Los austriacos pueden besar la mano de la mujer, pero un extranjero no debe hacerlo, ya que no se espera y puede ser desconcertante.



Puntualidad

- Son personas puntuales, por lo que se recomienda llegar a tiempo a las citas y en caso de algún inconveniente se sugiere avisar con oportunidad a la contraparte.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones de trabajo son formales y se recomienda saludar a todos los presentes.
- Las tarjetas de presentación se intercambian al inicio de la reunión. Se entregan y reciben con la mano derecha.
- Es importante mantener contacto visual con su interlocutor.
- La toma de decisiones es de forma jerárquica, siendo la persona con el mayor rango quien da la resolución final, después de haber consultado a su equipo de trabajo.



Vestimenta

- En general los hombres utilizan traje con camisa blanca, mientras que las mujeres portan vestido o traje.
- Se recomienda portar accesorios distinguidos.

Obsequios



- Se recomienda que los obsequios sean una artesanía típica del país visitante con el logotipo de la institución. Una botella de vino francés, champán (no alemán Sekt) o brandy, sería un buen detalle para sus anfitriones, así como chocolates o un ramo de flores en su caso.
- Las rosas rojas tienen connotaciones románticas y los claveles rojos son la flor oficial del Partido Socialdemócrata, por lo que deben evitarse, al igual que los lirios que se utilizan en situaciones de luto.
- Es conveniente no dar obsequios con bordes afilados, ni costosos.

Fuentes de Consulta

- Ethnologue Languages of the World, Austria, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.ethnologue.com/country/AR>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/pendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Ediplomat, Austria, Global Network for Diplomats, 2017. Consultado el 8 de marzo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_at.htm
- Passport to Trade, Business etiquette, Business Culture, 2014. Consultado el 8 de marzo de 2020 en <http://businessculture.org/western-europe/business-culture-in-austria/business-etiquette-in-austria/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca
Tamara Valdez Álvarez (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.