

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Azerbaiyán



**Ciudad capital:** Bakú

**Idiomas:** El azerí y el ruso son las lenguas principales. También existen otras 16 lenguas nativas de la región.  
**Religión:** La religión mayoritaria es el islam, seguida del cristianismo.

**Gentilicio:** Azerbaiyano/azerbaiyana



### Comportamientos sociales

- Es un país orgulloso de su herencia y sus tradiciones culturales.
- Son personas hospitalarias, respetuosas, amables y generosas, sobre todo con los invitados.
- Es considerado descortés mascar chicle y hablar en tono elevado en público.
- La política y los conflictos regionales son considerados temas sensibles para la sociedad.



### Saludo

- Se recomienda mantener contacto visual al estrechar las manos. El saludo aplica tanto en hombres, entre mujeres y entre ambos géneros.
- Es recomendable saludar a todos los asistentes al momento de llegar y despedirse igualmente de todos al salir.



### Puntualidad

- Se recomienda asistir con puntualidad, aunque las reuniones pueden iniciar con demora.



### Reuniones de Trabajo

- Es común mantener charlas informales previo al inicio de las negociaciones.
- Durante las reuniones formales, la persona que organizó el encuentro será quien comience la discusión.
- El idioma para las reuniones es el azerí, por lo que se recomienda solicitar algún servicio de interpretación.
- Las decisiones son tomadas desde los altos mandos y pueden llegar a demorar más tiempo del estipulado.



### Vestimenta

- Los azerbaiyanos son conservadores en su vestimenta.
- Para los hombres se sugiere vestir con traje.
- En el caso de las mujeres, se recomienda portar pantalón, falda con blusa o vestido ligero.



### Obsequios

- Los obsequios no son esperados en la primera reunión y los mismos podrían ser rechazados un par de ocasiones, sin ser considerado un gesto descortés.
- Se aconseja obsequiar algo representativo del país de origen.
- Si se obsequian flores se recomienda que sean en número impar, debido a que el número par es usado para expresar condolencias.
- Evite obsequiar bebidas alcohólicas, así como productos derivados del cerdo.
- Generalmente los regalos no se abren al momento de ser recibidos.

### Fuentes de Consulta



- Ethnologue Languages of the World, Azerbaijan, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2018 en <https://www.ethnologue.com/country/AZ/languages>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- AnotherTravel, Azerbaijan culture, customs and etiquette, Creative Commons, 2017. Consultado el 12 de junio de 2017 en <http://www.anothertravel.com/azerbaijan-culture/>
- Culture Crossing Guide, Azerbaijan, 2017. Consultado el 12 de junio de 2017 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?Id=7&CID=15](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=15)
- Andrew Moran, How to master business etiquette in Azerbaijan, Career Addict, Ireland, 2017. Consultado el 12 de junio de 2017 en <http://www.careeraddict.com/master-business-etiquette-in-azerbaijan>

**\*La información recopilada en las Notas de Ceremonial y Protocolo en el Mundo, realizadas por la Dirección de Protocolo Internacional, no representan la postura del Senado de la República, ni la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.**