

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Bosnia y Herzegovina



Ciudad capital: Sarajevo

Idiomas: Bosnio, croata y serbio son los idiomas oficiales.

Religión: Cristiana Ortodoxa en su mayoría, seguida por el Islam

Gentilicio: Bosnio/bosnia o Bosnioherzegovino/bosnioherzegovina



Comportamientos sociales

- La sociedad bosnia es amable y hospitalaria con los visitantes, por lo que gustan de tener invitados. Incluso es considerada una descortesía rechazar una invitación a comer o beber.
- El espacio personal es reducido, pues se considera que entre mayor distancia exista entre las personas, mayor es la desconfianza.
- La sociedad bosnia es conservadora, motivo por el cual la participación de la mujer en el ámbito laboral es reducida.



Saludo

- El saludo entre hombres se realiza con un ligero apretón de manos.
- Las mujeres suelen saludarse de mano y en algunas ocasiones inclinan la cabeza ligeramente en señal de reconocimiento.
- El beso en la mejilla es una forma común de saludo entre hombres y mujeres. Tres besos de forma alternada son habituales.



Puntualidad

- La puntualidad es menos estricta que en otros países, no obstante, se recomienda que los invitados lleguen a tiempo a las reuniones.



Reuniones de Trabajo

- Antes de iniciar una reunión de trabajo, los bosnios toman su tiempo para conocer a su contraparte preguntándole cosas personales como su edad, la familia y otros temas informales.
- Generalmente son directos en cuestiones de negocios y consideran adecuado el contacto visual para generar un gesto de confianza.
- Se recomienda evitar hablar sobre temas sensibles, tales como los conflictos armados de la década de 1990 en los que estuvo involucrado ese país.



Vestimenta

- Se recomienda que los hombres vistan traje sastre de color oscuro, camisa, corbata y calzado pulcro.
- En el caso de las mujeres, se sugiere usar traje a dos piezas con falda por debajo de la rodilla o pantalón.



Obsequios

- Los obsequios son esperados.
- Se recomienda que sean institucionales y no ostentosos.
- El café, vino y chocolates son una opción en situaciones informales.
- Si su interlocutor profesa el Islam, evite dar presentes con contenido alcohólico, derivados del cerdo o de carácter religioso.



Fuentes de Consulta

- Ethnologue Languages of the World, Bosnia y Herzegovina, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2018 en <https://www.ethnologue.com/country/BA>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2018 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios. Consultado el 8 de junio de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Countries and their Cultures, Bosnia and Herzegovina, 2017. Consultado el 9 de junio de 2017 en <http://www.everyculture.com/Bo-Co/Bosnia-and-Herzegovina.html>
- Global Affairs Canada, Cultural Information-Bosnia and Herzegovina, Centre for Intercultural Learning, 13 de noviembre de 2014. Consultado el 9 de abril de 2014 en https://www.international.gc.ca/cil-caj/country_insights-apercus_pays/ci-ic_ba.aspx?lang=eng
- IES, Bosnian Culture, Cultural Atlas, 2018. Consultado el 9 de abril de 2018 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/bosnian-culture/etiquette-755c1146-ddac-4ec1-a420-e8e514644e3d>

*La información recopilada en las Notas de Ceremonial y Protocolo en el Mundo, realizadas por la Dirección de Protocolo Internacional, no representan la postura del Senado de la República, ni la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.