

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Brunei Darussalam



Ciudad capital: Bandar Seri Begawan

Idiomas: Malayo, inglés y bisaya

Religión: Islamismo (mayoritario). Seguido por el cristianismo.

Gentilicio: Bruneano/bruneana



Comportamientos sociales

- Los valores de la unidad familiar se encuentran altamente arraigados en la sociedad.
- Son personas educadas y de buenas costumbres. Los valores de la lealtad, el honor y la vergüenza destacan en las relaciones sociales.
- El contacto físico estrecho y las muestras de afecto en público es considerado obsceno.
- Su cultura es jerárquica, la edad y la posición social son relevantes. Desde temprana edad a los niños se les enseña a someter sus propios deseos al bienestar de toda la familia.
- Procure evitar el uso de la mano izquierda para saludar o comer. Por motivos religiosos el uso de esta mano tiene una connotación negativa.
- La homosexualidad se considera un delito.



Saludo

- En general, consiste en un apretón de manos. Los bruneanos, después de saludar, a menudo levantan la mano apoyándola con la palma hacia abajo sobre el corazón.
- Conforme al origen étnico y la edad de la persona, entre géneros el contacto físico suele evitarse. Los hombres extranjeros deben esperar a que la mujer bruneana sea quien comience con el saludo. En el caso de las mujeres se recomienda que usen el saludo general.
- Otra forma respetuosa de saludar, es realizar una ligera inclinación con la cabeza o el torso respecto a un superior en edad o jerarquía.



Puntualidad

- La puntualidad es importante. Se recomienda llegar con anticipación para no hacer esperar a su anfitrión y dar aviso en caso de cualquier contratiempo.



Reuniones de Trabajo

- La reunión inicia con la presentación de las personas por orden jerárquico.
- Es habitual que los jefes de delegación se sienten de frente. Las tarjetas de presentación se intercambian después de las presentaciones y el saludo. Se emplean las dos manos, o sólo la mano derecha mientras la mano izquierda toma por la muñeca o el antebrazo la mano derecha, dando una tarjeta a cada persona.
- Se considera descortés mirar fijamente a los ojos de otra persona, en particular con los superiores en edad o jerarquía.
- Considerar las festividades del *Ramadán* para agendar reuniones.

Vestimenta



- Se recomienda que los hombres vistan traje de color oscuro, camisa y corbata.
- En las mujeres se sugiere un traje formal, así como el uso de velo para cubrir el cabello. Para las mujeres que laboran en el gobierno, es requerido el uso del vestido nacional y el velo.

Obsequios



- Se ofrecen con la mano derecha. Si el artículo es grande o pesado se emplean ambas manos.
- Algunas recomendaciones son chocolates o alguna artesanía del país de origen.
- No es recomendable dar productos derivados del cerdo, con contenido alcohólico o religioso.
- No utilizar papel blanco en la envoltura, debido a que simboliza duelo.
- Los regalos se abren en privado.

Fuentes de Consulta



- Ethnologue Languages of the World, Brunei, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.ethnologue.com/country/BN>
- Pew Research Center, Religious Composition by Country, 2010-2050, 2 de abril de 2015. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.pewforum.org/2015/04/02/religious-projection-table/2010/number/all/>
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 9 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global Consultancy, Brunei, Country Guides, Reino Unido, 2017. Consultado el 9 de abril de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/brunei-guide>



Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca