

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Bulgaria

	Ciudad capital: Sofía Idiomas: : Búlgaro (oficial) Religión: Cristianismo ortodoxo Gentilicio: Búlgaro/búlgara	
--	---	--

Comportamientos sociales



- La familia es la unidad fundamental de la sociedad y gran parte se establece en torno a ella, formando redes de ayuda mutua. Tiende a ser extendida, más que nuclear.
- Siguen siendo una sociedad bastante formal. Respetan y honran a las personas de mayor edad y mayor rango. Se enorgullecen de su cultura y patrimonio -producto de un amplio proceso de transformaciones-, así como de su hospitalidad, la cual se considera de mala educación no aceptar.
- Los gestos para indicar "sí" y "no" son esencialmente opuestos a los comunes en otras partes del mundo. Un movimiento lateral de la cabeza indica "sí", y un movimiento corto hacia arriba y hacia abajo indica "no". El contacto visual es importante, transmite confianza y sinceridad.
- Algunos cristianos ortodoxos observan un ayuno cuaresmal antes de la Pascua "Lenten", y los musulmanes evitan comer y beber en el día durante el Ramadán.
- Sigue siendo una sociedad patriarcal. Las mujeres atienden la mayoría de las tareas domésticas y representan a más de la mitad de la fuerza laboral desempleada. En general laboran como maestras, enfermeras, ventas y participan menos en la gestión, administración y ciencias técnicas. También ocupan menos posiciones de liderazgo que los hombres. En materia educativa la situación es más equilibrada. .



Saludo

- Los saludos iniciales son formales y reservados. Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, consiste en un apretón de manos firme, haciendo contacto visual directo y la mención apropiada a la hora del día.
- Sólo los amigos y familiares se tratan con los nombres de pila y con saludos afectuosos como un abrazo o beso.



Puntualidad

- Aprecian la puntualidad y esperan que su contraparte también lo haga. Como visitante se sugiere que procure estar a tiempo en todas las reuniones, particularmente en las de trabajo.

Reuniones de Trabajo



- Al inicio de la reunión se acostumbra saludarse e intercambiar tarjetas de presentación. Se recomienda dirigirse a las personas haciendo uso de sus títulos académicos o "señor", "señora", seguido del apellido.
- La presentación de las personas se hace por jerarquía de mayor a menor.
- La construcción de relaciones es importante. Es común mantener charlas informales para tratar de conocer a la gente antes de iniciar los temas de la agenda.
- Es importante mantener un sentido de formalidad y profesionalismo. Apoye su participación con hechos y estadísticas y si es posible, visualmente.
- No son muy estrictos en cuanto las fechas límite y las reuniones a menudo duran más de lo previsto. A medida que se avanza a los temas más serios, comenzarán a proceder a un ritmo más lento para examinar los detalles. Sea paciente, una negociación exitosa no se da de la noche a la mañana.
- Tienden a hablar de manera circundante cuando se preocupan el rumbo que toman las negociaciones. Si no recibe respuestas directas, trate de formular las preguntas de diferentes maneras.
- La toma de decisiones es jerárquica.



Vestimenta

- Los hombres suelen portar traje, camisa y corbata.
- Las mujeres visten atuendos de negocios de manera elegante y conservadora, en tonalidades oscuras, evitando el uso de colores llamativos.



Obsequios

- Evite los regalos caros. Aprecia más la intención que el valor. Existe una normatividad sobre el intercambio de obsequios, por lo que se recomienda que de preferencia sean una artesanía típica del país de origen o que contengan el logotipo de la institución visitante.
- Si acude a una casa, es aconsejable una botella de licor al anfitrión y flores a la anfitriona, evitando crisantemos, lirios o gladiolas, pues se usan en funerales, y asegurando que haya un número impar de tallos.
- Los regalos se abren al momento de recibirlos.



Fuentes de Consulta

- Ethnologue Languages of the World, Belarus, SIL International, EUA, 2018. Consultado el 7 de abril de 2020 en <https://www.ethnologue.com/country/BG>
- Diccionario panhispánico de dudas, Países y capitales, con sus gentilicios, Real Academia de la Lengua Española. 2005. Consultado el 7 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global Consultancy, Country Culture Guides and Management Guides, Reino Unido 2017. Bulgaria, consultado el 16 de junio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/bulgaria-guide>
- Business culture, Business etiquette in Bulgaria, Passport to Trade, 2014. Consultado el 7 de abril de 2020 en <http://businessculture.org/eastern-europe/bulgaria/business-etiquette/>
- UN Women, Bulgaria, Bulgaria, 2018. Consultado el 28 de febrero de 2020 en <http://www.unwomen.org/es/get-involved/step-it-up/commitments/bulgaria>
- Countries and their Cultures, Bulgaria, consultado el 16 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Bo-Co/Bulgaria.html>
- Cultural Crossing Guide, Bulgaria, consultado el 16 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=32



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Tamara Valdez Álvarez (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.