

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Costa Rica



Ciudad capital: San José
Idiomas: Español (oficial)
Religión: Catolicismo
Gentilicio: Costarricense



Comportamientos sociales



- La familia es muy importante en Costa Rica, con familias extensas que viven cercanas.
- La sociedad costarricense es conservadora, por lo que la cortesía y los protocolos son apreciados.
- Prefieren un estilo de comunicación indirecto. Son personas que procuran hablar con tacto para evitar confrontaciones.
- Se sienten cómodos conversando cerca uno del otro mientras hablan. El contacto visual directo es necesario si desea mostrar un mensaje consistente, por lo tanto, cuando se habla con ancianos, superiores y personas por las que desea mostrar respeto, siempre debe tratar de mantener el contacto visual directo.
- Los roles de género son tradicionales. Las mujeres a menudo son tratadas de manera diferente a los hombres. Se espera que la mayoría hagan todas las tareas domésticas, toda la cocina, etc.



Saludo

- Se saluda con un firme apretón de manos cuando las personas acaban de conocerse.
- Entre hombres y mujeres suelen ser saludos amistosos y en algunos casos podrían saludar con un abrazo y beso en la mejilla.



Puntualidad

- El concepto de puntualidad no es tan estricto como en otros países. Se recomienda ser puntual en las reuniones, aunque por lo general, podrían sufrir demoras.
- Se puede avisar con antelación sobre una llegada tardía, sin que sea considerado como un gesto descortés.



Reuniones de Trabajo

- Es común que las negociaciones sean precedidas por reuniones informales. Temas como la cultura local, la familia, historia o fútbol son apropiados.
- Los títulos académicos o cargos son importantes y deben ser utilizados en todo momento.
- Las decisiones generalmente se toman a través de un consenso de grupo y pueden tomar tiempo antes de que se alcancen.
- Las personas que no tienen títulos profesionales deben abordarse como "señor, señora o señorita" seguido de su apellido.
- Es recomendable que las tarjetas de presentación se encuentren en español.



Vestimenta

- En las reuniones tanto mujeres como hombres visten formal. Los hombres portan traje con corbata y camisas ligeras durante las reuniones casuales.
- En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar faldas o vestidos. Es preferible evitar ropa reveladora.



Obsequios

- Los obsequios son bien recibidos y son muestra de confianza. No se acostumbra en la primera reunión.
- Son recomendables chocolates, vinos o licores. Se recomienda que estén bien envueltos. Evite obsequiar lirios puesto que son utilizados en los funerales.
- Generalmente se abren al momento de recibirlos.



Fuentes de Consulta

- Embajada de Costa Rica, Información General sobre Costa Rica, Gobierno de Costa Rica. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://costaricaembassy.be/costa_rica/informacion_general
- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Costa Rica, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/Costarica_FICHA%20PAIS.pdf
- World Travel Guide, Costa Rica: Doing business & staying in touch, Columbus Travel Media Ltd. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.worldtravelguide.net/costa-rica/business-communications>
- Ryan Van Velzer, Customs and Etiquette in Costa Rica, Costa Rica.com, 21 de junio de 2015. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://costarica.com/culture/customs-etiquette/>
- Costa Rica information, Business Culture Shock, Propertyshelf. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://costarica-information.com/about-costa-rica/economy/investment-business/business-in-costa-rica/business-culture-shock-1>
- FLACSO, Mujeres en Costa Rica, eurosur.org. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.eurosur.org/FLACSO/mujeres/costarica/m-pais.htm>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.