

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Croacia



**Ciudad capital:** Zagreb.  
**Idiomas:** Croata (oficial).  
**Religión:** Católica romana, serbia ortodoxa e islam  
**Gentilicio:** Croata



### Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social.
- El catolicismo ha recobrado influencia en la educación y la cultura, tras el período comunista.
- Los croatas están muy orgullosos de su herencia y son muy nacionalistas. Llamam a su país "Nuestra hermosa patria", que es también el título del himno nacional.
- Tienden a ser directos y hablar abiertamente de la mayoría de las cosas. No obstante, es aconsejable evitar hacer comparaciones entre serbios y croatas, o bosnios y croatas, así como hablar de la guerra, el estatus económico y la política.
- Las personas que hablan en voz baja, pueden ser considerados como carentes de confianza y vistos con sospecha.
- Aunque las mujeres tienen formalmente los mismos derechos, sus salarios siguen siendo más bajos y los hombres continúan dominando las posiciones directivas. En muchas áreas, se espera que las mujeres sigan cumpliendo con los roles más tradicionales en el hogar.



### Saludo

- El saludo es formal. Un apretón de manos es lo recomendable. En los casos de más confianza se puede saludar con un abrazo.
- No se recomienda ser afectuoso si es el primer contacto.
- En el caso del saludo entre hombres y mujeres, hay que esperar a que ellas tomen la iniciativa al saludar.
- Entre mujeres se acostumbra saludar con un beso en la mejilla.



### Puntualidad

- La puntualidad es apreciada, aunque pequeños retrasos no son considerados una descortesía.
- Se recomienda tener una agenda negociada previo a la reunión.



### Reuniones de Trabajo

- Al inicio de las reuniones, se acostumbra saludarse, intercambiar tarjetas de presentación y una pequeña charla informal.
- Los horarios de las reuniones no son muy rígidos. Las agendas, más que otra cosa, sirven como guía para la discusión.
- La cancelación de una reunión es considerada una descortesía.
- Entre el 21 y 25 de junio se celebra el solsticio de verano y el día nacional, días que son considerados inhábiles en el país.



### Vestimenta

- En reuniones de trabajo, los hombres utilizan traje oscuro, camisa y corbata, mientras que las mujeres portan traje sastre.
- Se recomienda evitar el uso excesivo de accesorios y de tonalidades de cabello extravagantes.



### Obsequios

- Se recomienda que los obsequios tengan el logotipo de la institución. Chocolates de calidad o una botella de buen vino son una opción. Si regala flores, asegúrese que sea en número impar y evite los crisantemos, pues indican luto.
- Generalmente se abren al momento de ser recibidos.



### Fuentes de Consulta

- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Guía de Croacia, Cultura y floclore croata, lacroacia.es. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.lacroacia.es/cultura-y-floclore-croata/>
- Guía de Viaje Croacia, Croacia: El país de las mil Islas, logitravel.com, 2004. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.logitravel.com/guias-de-viajes/croacia-71.html>
- Precolombia, Cultura de negocios, Proexport. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://ue.procolombia.co/conozca-la-ue/cultura-de-negocios#Croacia>
- Commisceo Global, Croatia Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 18 de marzo de 2020 en [https://www.protocolo.org/internacional/europa/saludos\\_conversaciones\\_y\\_presentaciones\\_en\\_croacia.html](https://www.protocolo.org/internacional/europa/saludos_conversaciones_y_presentaciones_en_croacia.html)
- International Protocol Institute of California, Croatia, EUA. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Croatia.pdf>
- **Culture Crossing Guide, Croatia, consultada el 5 de mayo de 2020 en** [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=11&CID=52](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=11&CID=52)



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.