

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Cuba



**Ciudad capital:** La Habana  
**Idiomas:** Español (oficial)  
**Religión:** Catolicismo y religiones afrocubanas  
**Gentilicio:** Cubano/cubana



### Comportamientos sociales



- Los cubanos hablan en voz alta y se auxilian de las manos y movimientos con el cuerpo para dar énfasis a lo que están expresando.
- El concepto del espacio personal entre conocidos es reducido y más extenso con extranjeros o con quienes no conocen.
- Se recomienda tener contacto visual directo durante las conversaciones, como un símbolo de interés y respeto hacia su interlocutor.
- Se considera descortés sonarse la nariz en público.
- Evite tomar fotos de personas sin pedir su permiso.
- Evite tirar basura en las calles. Es contra la ley.
- No obstante que las mujeres tienen trabajos en una variedad de profesiones, por lo general se espera que hagan las tareas domésticas y cuiden de los niños cuando regresan a casa.

### Saludo



- El saludo consiste en un estrechamiento de manos y es acompañado de contacto visual directo.
- En el caso de los amigos y familiares, se acostumbra a dar un abrazo y un par de palmadas en la espalda.
- En el caso de las mujeres, ellas son quienes marcan la pauta al extender su mano.

### Puntualidad



- La noción de la puntualidad no es tan estricta entre la sociedad, pues los cubanos le dan más valor a la persona y la relación que a los horarios. No obstante, se recomienda ser puntual en reuniones de negocios.

### Reuniones de Trabajo



- Las reuniones de trabajo son formales y jerárquicas, aunque se dedican los primeros 15 minutos a pláticas informales hasta que el anfitrión de comienzo con la agenda de trabajo.
- Se recomienda dirigirse a las personas por su título profesional, seguido del apellido.
- No existe un momento definido para el intercambio de tarjetas de presentación.
- Durante la negociación, el contacto visual es común, lo que demuestra interés y respeto por su interlocutor.
- Son comunes las interrupciones cuando alguien está hablando. No se considera ello como una descortesía, sino denota interés.
- La toma de decisiones son jerárquicas y pueden tomar tiempo.



### Vestimenta

- La vestimenta es menos formal para hombres y mujeres.
- En el caso de los hombres, pueden usar una guayabera formal y pantalones de vestir, aunque también pueden portar traje.
- En cuanto a las mujeres, se sugiere usar blusa con falda y/o pantalón.



### Obsequios

- Los obsequios son bien recibidos.
- No suelen ser entregados en los primeros acercamientos.
- Es mejor obsequiar cosas modestas para evitar que pueda ser mal interpretado.



### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, República de Cuba, Ficha País. Consultado el 18 de marzo de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CUBA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CUBA_FICHA%20PAIS.pdf)
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Culture Crossing Guide, Cuba, 2017. Consultado el 5 de mayo de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=7&CID=53](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=53)



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.