

República Democrática del Congo Notas sobre Ceremonial y Protocolo



Ciudad capital: Kinshasa.¹

Idioma: Francés (oficial). El Lingala, Swahili, Tshiluba y Kikongo son considerados idiomas nacionales.²

Religión: La religión mayoritaria es la católica, seguida de la cristiana.³

Gentilicio: Congoleño/congoleña.⁴

Comportamientos sociales: Los congoleños son personas abiertas y condescendientes tanto en sus relaciones interpersonales como en las comerciales o de negocios.⁵ Los alimentos y la mayoría de las acciones se deben de realizar utilizando la mano derecha, ya que el uso de la mano izquierda está reservado para actividades relacionadas con el aseo e higiene personal.⁶ No es inusual que los congoleños se toquen entre sí el hombro o el brazo mientras se desarrolla la plática.⁷

Saludo: El saludo es formal, con un ligero apretón de manos.⁸ La mujer marca la pauta del saludo al extender su mano.⁹

Puntualidad: El concepto de puntualidad en la República Democrática del Congo se maneja de forma más relajada y flexible. Es recomendable llamar por teléfono o enviar un mensaje por correo electrónico en caso de alguna demora y estar atento a una cancelación.¹⁰

¹ Oficina de Información Diplomática, Ficha País República Democrática del Congo, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, julio 2017. Consultado el 27 de octubre de 2017 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/CONGOKINSHASA_FICHA%20PAIS.pdf

² *Idem.*

³ *Idem.*

⁴ Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 27 de octubre de 2017 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispánico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

⁵ Export. Gov, Congo (Democratic Republic of the) Country Commercial Guide, International Trade Administration, EUA, 24 de julio de 2017. Consultado el 27 de octubre de 2017 en <https://www.export.gov/article?id=Congo-Democratic-Republic-Business-Customs>

⁶ Countries and their Cultures, Culture of Democratic Republic of the Congo, Advameg, Inc, 2018. Consultado el 27 de octubre de 2017 en <http://www.everyculture.com/Bo-Co/Democratic-Republic-of-the-Congo.html>

⁷ Expat Arrivals, Doing Business in Democratic Republic of Congo, Globe Media Ltd, 2017. Consultado el 27 de octubre de 2017 en <http://www.expatarrivals.com/democratic-republic-of-congo/doing-business-in-democratic-republic-of-congo>

⁸ *Idem.*

⁹ The Ethical Travel Guide, Democratic Republic of the Congo, Tourism Concern, Reino Unido. Consultado el 27 de octubre de 2017 en <https://ethical.travel/africa/democratic-republic-of-congo/>

¹⁰ Export. Gov, *Op. Cit.*

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente todas las costumbres y prácticas de todas regiones del país indicado.

Reuniones de trabajo: En una negociación, los empresarios congoleños son tenaces aún bajo condiciones difíciles.¹¹ En las reuniones de negocios y transacciones, aplican el sentido común, la cortesía y las tradiciones europeas de etiqueta social. Casi en todas las reuniones el idioma de negocios es el francés.¹² Se recomienda no hacer preguntas sobre el origen étnico de las personas, hablar de la guerra civil o la política.¹³

Vestimenta: La ropa informal está permitida, pero se recomienda vestir de manera formal, ya que la imagen y la presentación marcan el grado de profesionalismo con el que será tratado. La mayoría de los congoleños se visten con atuendos coloridos. Las mujeres usan faldas largas, nunca pantalón.¹⁴

Regalos: Los obsequios son bien recibidos, aunque estos sólo se otorgan en ocasiones especiales.¹⁵

Temas de género: Los roles de género son de tipo tradicional, aunque poco a poco se están occidentalizando, por ejemplo hay algunos casos en los cuales la mujer ya no requiere el permiso del cónyuge como lo es la apertura de un negocio o una cuenta bancaria.¹⁶

La República Democrática del Congo creó la Agencia Nacional contra la Violencia contra la Mujer, las Niñas y las Jóvenes (2009);¹⁷ además, ratificó la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW, por sus siglas en inglés) (17/X/1986).¹⁸

En el Poder Legislativo, que es bicameral, 17 mujeres forman parte de la Asamblea Nacional integrada por 151 legisladores, representando el (11.26%).¹⁹ En el Senado, de 71 integrantes 14 son mujeres (19.72%).²⁰

¹¹ Export. Gov, *Op. Cit.*

¹² *Idem.*

¹³ ExpatArrivals, *Op. Cit.*

¹⁴ Countries and their Cultures, *Op. Cit.*

¹⁵ *Idem.*

¹⁶ Countries and their Cultures, *Op. Cit.*

¹⁷ ONU Mujeres, Global Database on Violence against Women, UN WOMEN, 2016. Consultado el 28 de febrero de 2018 en <http://evaw-global-database.unwomen.org/en/countries/africa/democratic-republic-of-the-congo?typeofmeasure=2adb4f35f599429e8138b117fd26ae56>

¹⁸ ONU. United Nations Treaty Collections. Consultado el 27 de octubre de 2017 en https://treaties.un.org/Pages/ViewDetails.aspx?src=IND&mtmsg_no=IV-8&chapter=4&lang=en

¹⁹ Unión Interparlamentaria, Parline Database – Democratic Republic of the Congo, 20 de septiembre de 2018. Consultado el 28 de febrero de 2018 en http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2071_A.htm

²⁰ *Idíd.* http://archive.ipu.org/parline-e/reports/2370_A.htm