

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Dinamarca



**Ciudad capital:** Copenhague  
**Idiomas:** Danés (oficial)  
**Religión:** Luteranismo evangélico, islam, catolicismo y judaísmo  
**Gentilicio:** Danés/danesa



### Comportamientos sociales

- La familia es el centro de la estructura social. La mayoría de las familias son pequeñas.
- Su forma de comunicación es directa. Por lo regular, utilizan un tono de voz moderado para dialogar con su contraparte.
- Son una sociedad educada y cortés y esperan que todos lo sean.
- Dinamarca es una sociedad igualitaria. Por ejemplo, su idioma utiliza palabras de género neutras y los hombres participan activamente en la crianza y cuidado de los hijos.



### Saludo

- El saludo es casual, con un fuerte apretón de manos, contacto visual directo y una sonrisa.
- Se presentan proporcionando su primer nombre y saludando a todos. Por costumbre, saludan de mano a las mujeres en primer lugar.



### Puntualidad

- La puntualidad es apreciada tanto en reuniones formales como sociales.
- Si se presenta una demora, es recomendable dar aviso a la contraparte con antelación.



### Reuniones de Trabajo

- Las relaciones de trabajo y personales no deben mezclarse en una negociación, por lo que las conversaciones informales son poco valoradas.
- Se saluda y se despide de mano a todos los presentes.
- Mantenga contacto visual con su interlocutor cuando haga uso de la palabra.
- Las propuestas de negocios deben presentarse de forma precisa, respetando el tiempo de los expositores y la agenda de trabajo. Utilice hechos, cifras y gráficos para respaldar declaraciones y conclusiones.
- Las decisiones se toman después de consultar con todos los involucrados.
- Es valorado que se siga el protocolo durante las reuniones.
- Procure evitar programar reuniones de mediados de junio a mediados de agosto, pues es la temporada vacacional para los daneses.



### **Vestimenta**

- Los hombres utilizan traje de color oscuro, corbata y camisa blanca.
- Por su parte, las mujeres portan vestidos y accesorios.



### **Obsequios**

- La normatividad en el país prohíbe que los funcionarios reciban obsequios en reuniones, a menos que éstos sean institucionales.
- Se sugiere envolverlos en color rojo.
- Los obsequios se abren en cuanto se reciben.



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### **Coordinadora General**

Aliza Klip Moshinsky

### **Coordinación y Revisión**

Jaime Arturo Padilla Herrera

### **Elaboración**

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías