

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República del Ecuador



Ciudad capital: Quito

Idiomas: Español, quechua y shuar (oficiales)

Religión: Católica (mayoritaria) y evangélica

Gentilicio: Ecuatoriano/ecuatoriana



Comportamientos sociales



- Ecuador es una sociedad pluricultural. Por tal razón, existen diferencias regionales en cuanto al comportamiento social.
- La religión permea diversos aspectos de la vida social y personal de los ecuatorianos.
- Son reconocidos por ser calurosos y educados. Hablan diplomáticamente y con cortesía. Generalmente dicen lo que piensan que complacerá a su contraparte en lugar de lo que realmente planean hacer.
- Se sienten cómodos parados cerca unos de otros mientras hablan. Están muy sintonizados con el lenguaje corporal y la comunicación no verbal.
- Durante las conversaciones, mantener el contacto visual es común. No hacerlo se considera descortés.
- Consideran grosero dar la espalda o alejarse de alguien mientras está hablando.
- Al demostrar la altura de algo, tenga en cuenta que sostener la palma de la mano boca abajo está reservado para los animales. Para las personas, sostenga la palma hacia los lados con el pulgar en la parte superior.
- Es una sociedad donde los roles de género son de tipo tradicional. El hombre es el sostén de la familia y la esposa cuida de la casa.

Saludo



- Se realiza con un apretón de manos ligero, manteniendo el contacto visual y una sonrisa.
- En el caso de los hombres, cuando existe mayor confianza se abrazan y se dan un par de palmadas en la espalda.
- En cuanto a las mujeres, también suelen saludarse con un beso en la mejilla derecha.



Puntualidad

- Aprecian la puntualidad en las reuniones.

Reuniones de Trabajo



- La comunicación es formal.
- Las reuniones generalmente son precedidas por pláticas informales. Los ecuatorianos se relacionan con las personas, no con las empresas. Como resultado, pasarán tiempo hablando de temas no relacionados con los negocios.
- La palabra de una persona es su fundamento. No haga promesas que no pueda o desee cumplir.
- Evite la confrontación o poner a las personas públicamente en posiciones incómodas. Llamar la atención sobre el error de alguien demuestra falta de delicadeza.
- El intercambio de tarjetas de presentación se efectúa en la primera reunión.



Vestimenta

- Los ecuatorianos valoran la buena presentación y vestido. Durante reuniones de trabajo, se recomienda en los hombres el traje y corbata en colores sobrios.
- Para las mujeres, vestir de traje o vestidos formales con zapatos agradables.
- En zonas costeras se recomienda ropa más casual, en colores claros.



Obsequios

- En visitas informales un ramo de flores será bien recibido (evitar lirios o caléndulas, puesto que significan luto). También se pueden regalar dulces importados o vinos y si se conoce bien a la persona, el perfume es un excelente regalo.
- Tijeras o cuchillos no significan cortar la relación.



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, República de Ecuador, Ficha País, Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Ecuador_FICHA%20PAIS.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Chile Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/ecuador-guide>
- eDiplomat, Cultural etiquette in Ecuador, Ediplomat 2016. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_ec.htm
- CEPAL, Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe, CEPAL. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://oig.cepal.org/sites/default/files/2007_ecu_dej620.pdf
- Culture Crossing Guide, Ecuador, 2017. Consultado el 5 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=19&CID=60



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.