

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de El Salvador



Ciudad capital: San Salvador
Idiomas: Español (oficial)
Religión: Católica (mayoritaria), y protestante.
Gentilicio: Salvadoreño/salvadoreña



Comportamientos sociales

- La sociedad salvadoreña es sociable y hospitalaria.
- Tienen un fuerte sentido del orgullo personal, honor y dignidad. Pueden ser muy sensibles a los comentarios que afecten su posición entre los demás. Por lo tanto, es importante observar lo que se está diciendo, cómo se está diciendo y quién lo está diciendo.
- Su forma de comunicación es indirecta. Los desacuerdos y las críticas deben tratarse en privado.
- Los roles entre ambos géneros están marcados y las mujeres siguen siendo vistas ligadas a sus maridos
- Actualmente, la mujer salvadoreña participa más en el mercado laboral, ganando espacios en una cultura de corte tradicional.



Saludo

- En general, el saludo se realiza con un ligero apretón de manos manteniendo el contacto visual y una ligera sonrisa. Los amigos cercanos se pueden abrazar y dar un beso en la mejilla derecha.
- Entre mujeres, también pueden saludarse con una leve inclinación de la cabeza o un saludo verbal.
- Entre géneros, es importante esperar a que las mujeres extiendan la mano para realizar el saludo.



Puntualidad

- La puntualidad es menos estricta que en otros países. De hecho, en reuniones sociales se espera que los invitados lleguen con retraso. En reuniones de trabajo es más importante estar a tiempo.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones de trabajo son estructuradas con antelación. Las inicia y concluye el anfitrión con mayor rango, jerarquía o edad.
- El intercambio de tarjetas de presentación es importante durante las presentaciones iniciales.
- Por lo general, antes de entrar en materia hay una breve charla informal. Procure evitar temas de conversación sobre la política local, la religión y la guerra civil.
- Las personas se refieren a sus interlocutores con el título de "Sr./Sra./Srita.", seguido del nombre o primer apellido.
- La toma de decisiones es tomada por la persona de más alto rango. Es un proceso donde la percepción y la empatía juegan un rol muy importante en lugar de los hechos y las cifras.
- Una reunión de trabajo, en ocasiones continúa durante la hora de la comida.



Vestimenta

- Atuendos elegantes y conservadores son la norma.
- Los hombres visten trajes formales en colores sobrios.
- Las mujeres pueden utilizar vestidos o una blusa y falda elegantes. La mayoría usan tacones altos, accesorios agradables y una cantidad adecuada de maquillaje.



Obsequios

- Los obsequios son apreciados aunque no se esperan en la primera reunión.
- Vinos de calidad, un ramo de rosas, o un perfume son buenas opciones en su caso.
- Generalmente se abren en cuanto se reciben.

Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País El Salvador, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/elsalvador_ficha%20pais.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, El Salvador Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/el-salvador-guide>
- Culture Crossing Guide, El Salvador, marzo de 2017, consultado el 6 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=62



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.