

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de España



Ciudad capital: Madrid

Idiomas: Español (oficial), además se hablan el catalán y el gallego.

Religión: Católica romana

Gentilicio: Español/española



Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social.
- Los españoles tienden a ser extrovertidos y amables como es típico de la cultura mediterránea. Tienden a ser directos pero de una manera diplomática. Dirán la verdad, pero a menudo de una manera educada.
- Son orgullosos de su posición y de cómo los demás los perciben
- El protocolo y la formalidad son importantes al momento de recibir visitas de trabajo.
- La sociedad es igualitaria. Las mujeres participan sin problemas en el mundo de los negocios, y actualmente tienen una importante presencia en la academia y el mercado laboral.



Saludo

- El saludo se realiza estrechando la mano de todos los presentes durante una reunión social o de negocios.
- Los españoles anteponen el Don o Doña al primer nombre como regla formal.
- Las mujeres se besan en las mejillas iniciando con la izquierda y se abrazan si así lo consideran.



Puntualidad

- La visión del tiempo tiende a ser algo flexible. En situaciones sociales es común presentarse tarde, pero se espera llegar a tiempo para situaciones de negocios.



Reuniones de Trabajo

- La comunicación es formal y directa.
- Las reuniones de negocios tienden a ser estructuradas pero no demasiado formales, comenzando y terminando con un poco breves charlas. El propósito principal de las reuniones es analizar, no tomar decisiones.
- Las citas, los plazos y las agendas tienden a mantenerse.
- Interrumpir a alguien que está hablando es común, al igual que tener varias personas hablando a la vez.
- Los españoles valoran las cualidades personales sobre las técnicas, profesionales o de competencia.
- Las reuniones son específicas y concretas.
- La toma de decisiones se realiza de forma directa y es de carácter jerárquico.
- No existe un protocolo específico para la entrega y recepción de tarjetas de presentación. Se sugiere siempre tratar con respeto las tarjetas.



Vestimenta

- Para los españoles la vestimenta es muy importante, visten elegante aún en ocasiones casuales.
- Los hombres deben vestir de traje, corbata y zapatos lustrados.
- Las mujeres utilizan traje sastre, vestidos, blusas y faldas. El maquillaje y los accesorios son complementos apreciados.



Obsequios

Los regalos se entregan al finalizar la reunión.

- Deben ser sencillos y de buen gusto, como artículos de arte, de escritorio y libros.
- No es aconsejable regalar crisantemos, lirios blancos o rosas rojas y las flores deben estar en números impares excepto para 13 que se ve como un número de mala suerte.
- Son abiertos al momento de ser recibidos.



Fuentes de Consulta

- Commisceo Global, Spain Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 14 de abril de 2020 en <http://www.commisceoglobal.com/country-guides/spain-guide>
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 14 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Spain, Ediplomat 2016. Consultado el 14 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_es.htm
- Eduardo Montagut, La lucha de las mujeres en la España contemporánea, Nuevatribuna, 15 de julio de 2015. Consultado el 28 de febrero de 2020 en http://www.nuevatribuna.es/articulo/cultura---ocio/lucha-mujeres-espana-contemporanea/201507141925_5118054.html
- Ministerio de Empleo y Seguridad Social, Igualdad de Género, Gobierno de España, 22 de marzo de 2007. Consultado el 5 de abril de 2020 en http://www.empleo.gob.es/es/igualdad/Documentos/LEY_ORGANICA_3_2007.pdf



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.