

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Gambia



Ciudad capital: Banjul
Idiomas: Inglés (oficial)
Religión: Islam, seguido del cristianismo
Gentilicio: Gambiano/gambiana



Comportamientos sociales



- Su estilo de comunicación es indirecto. Enfrentar a alguien directamente es ofensivo.
- La sociedad tiene definidos los roles entre hombres y mujeres. En conversaciones entre personas del mismo sexo, puede haber cercanía física y contacto visual directo; en el caso de sexos opuestos, la distancia se amplía por respeto a sus tradiciones culturales.
- Como signo de amistad, es común ver a hombres con hombres o a mujeres con mujeres tomados de la mano mientras caminan y hablan. Esto no se da entre géneros. Hombres y mujeres, marido y mujer, rara vez se ven en público sentados, tocándose o caminando juntos.
- La mayoría de los hombres fuman en el país. Para las mujeres está prohibido por cuestiones religiosas.
- Los extranjeros pueden fumar en los centros turísticos y restaurantes de la ciudad, pero no en público cuando están fuera de estos lugares.

Saludo



- El saludo es muy importante en su cultura y clave del éxito en toda relación. No saludar primero antes de comenzar una conversación es ofensivo.
- Entre hombres se realiza con la mano derecha y un ligero apretón de manos, manteniendo el contacto visual.
- Entre mujeres, el saludo verbal es lo más común. En algunas comunidades, la mujer se inclina sobre su rodilla y se levanta al saludar a la persona de mayor edad.
- Entre un hombre y una mujer se realiza de forma verbal, evitando el contacto visual directo.

Puntualidad



- El concepto de puntualidad es más flexible. En reuniones oficiales o de negocios, tienden a ser más puntuales.

Reuniones de Trabajo



- Se saluda a todos los presentes, empezando con la persona de mayor rango o edad, quien dará inicio a la reunión cuando estén todos los convocados, con una oración islámica y las personas a su alrededor orarán en silencio. Acto seguido se da la bienvenida a los asistentes por orden de importancia. Al concluir los trabajos, habrá otra oración para cerrarla.
- Las tarjetas de presentación se entregan y reciben con la mano derecha.
- Al participar en una reunión de trabajo se debe tomar el tiempo debido para plantear con detalle todos sus puntos.
- Los contactos personales y las redes son importantes en los acuerdos de negocios.
- Las festividades del *Ramadán* son días inhábiles.

Vestimenta



- La vestimenta para los hombres es de tipo formal: traje sastre y corbata.
- En el caso de las mujeres, se recomienda vestir de traje sastre, ya sea pantalón y/o falda que cubra hasta las rodillas y evitar que la ropa sea ajustada.



Obsequios

- Los obsequios se dan y reciben con la mano derecha.
- No se ocupa la mano izquierda por cuestiones religiosas.

Fuentes de Consulta



- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Gambia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2017. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/GAMBIA_FICHA%20PAIS.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Culture Crossing Guide, Gambia, 2017. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=77
- Ikuska, Negocios en Gambia, Ikuska.com. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.ikuska.com/Africa/negocios/gambia.htm>
- Culture Crossing Guide, Gambia, marzo de 2017, consultado el 6 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=77



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.