

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Guatemala



Ciudad capital: Guatemala

Idiomas: Español

Religión: Católica (mayoritaria) y protestante

Gentilicio: Guatemalteco/guatemalteca



Comportamientos sociales



- La familia es la estructura social básica y la religión juega un papel importante en la vida social. La sociedad es en muchos sentidos, bastante formal y conservadora.
- El trato con cortesía está presente en la sociedad guatemalteca. Las cortesías por edad tienen preminencia sobre el género.
- Al conversar, mantienen su espacio personal y como señal de respeto utilizan la forma verbal "usted" en vez de "tú". El contacto físico entre mujeres es común y más limitado entre hombres y entre géneros. El contacto visual directo al conversar también es común y denota interés en lo que la contraparte dice.
- Por lo general, los hombres ceden el paso en puertas, ascensores y asientos a las mujeres y personas de edad avanzada.
- Las mujeres tienen a su cargo el cuidado doméstico y los hombres trabajan fuera de casa. Estadísticamente, las mujeres tienen menor escolaridad y menores remuneraciones que los hombres por el mismo trabajo. Predominan en trabajos de enfermería y secretarial. En la docencia, participan ampliamente, pero predominan los hombres. El trabajo artesanal también tiende a asignarse según el género. Las mujeres profesionistas bien educadas son muy respetadas. Muchas son propietarias y gerentes de negocios. En el ámbito político su participación se ha incrementado recientemente, habiendo varios avances legislativos e institucionales.

Saludo



- Los varones se saludan entre sí con un ligero apretón de manos manteniendo el contacto visual. En los casos de amistad, suelen darse un par de palmadas en la espalda.
- Entre mujeres, se saludan de mano o con un toque ligero en el antebrazo. Las amigas y las conocidas generalmente se besan una vez en la mejilla.
- Entre mujeres y hombres, el saludo común también es de mano. Ellas lo inician al extenderla para saludar a los presentes.

Puntualidad



- Llegar a tiempo a las reuniones establecidas se considera un gesto cortés, debido a que los guatemaltecos suelen ser puntuales en las negociaciones. En reuniones sociales, una pequeña demora es aceptable.

Reuniones de Trabajo



- Al inicio de la reunión, se aconseja comenzar con una pequeña conversación para generar confianza. Las relaciones son más importantes que los documentos.
- En cualquier evento, el lado derecho del anfitrión es el lugar de mayor honor o precedencia para el invitado de mayor rango.
- Una vez realizadas las presentaciones, se sugiere entregar las tarjetas de visita. Los títulos son importantes. Siempre que sea posible, deben utilizarse al dirigirse a la personas.
- Es recomendable que la persona que encabece la delegación sea quien comience los temas a discutir.
- La paciencia es clave para una reunión exitosa. Por su cultura basada en las relaciones, dedicar tiempo a conocer a la contraparte tendrá prioridad sobre cualquier plazo. Prefieren tratar con aquellos en los que confían.
- La jerarquía desempeña un papel fundamental en la estructura y el ritmo de la toma de decisiones. Las funciones, roles y responsabilidades del trabajo están bien definidos. En las reuniones, los subordinados demostrarán deferencia y respeto hacia sus superiores.



Vestimenta

- Es una sociedad muy consciente del vestir limpio y bien. En muchos casos, la forma en que te ves es la forma en que te tratarán. El clima puede ser determinante en el tipo de vestimenta, con posibilidad de utilizar guayaberas elegantes de manga larga.
- Para los hombres se recomienda traje, camisa blanca o tonos pastel y corbata.
- En el caso de las mujeres, traje sastre o una combinación blusa-falda o blusa-pantalón.



Obsequios

- Se recomiendan en la segunda reunión o al final. Obsequiar chocolates o una botella de vino, es apropiado. Las flores de color blanco se utilizan en situaciones de duelo.



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Guatemala, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 8 de septiembre de 2019 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/guatemala_ficha%20pais.pdf
- Argueta, Al, Etiquette and Customs in Guatemala, Hachette Book Group. Consultado el 23 de junio de 2020 en <https://www.hachettebookgroup.com/travel/planning/etiquette-and-customs-guatemala/>
- Protocolo & Etiqueta, Comportamiento social en Guatemala, Cronis OnLine, 6 de julio de 2016. Consultado el 8 de septiembre de 2019 en https://www.protocolo.org/internacional/america/comportamiento_social_en_guatemala_saber_estar_en_publico_educacion_y_cortesia.html
- Culture Crossing Guide, Guatemala, 2017. Consultado el 8 de septiembre de 2019 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=87
- Protocolo & Etiqueta, de negocios en Guatemala, Cronis OnLine, 4 de octubre de 2009, Consultado el 7 de septiembre de 2019 en https://www.protocolo.org/internacional/america/de_negocios_en_guatemala_que_saber_antes_de_negociar_aspectos_a_tener_en_cuenta.html
- Protocolo & Etiqueta, Códigos de vestuario en los negocios. Vestir de forma adecuada en todas las ocasiones, Cronis OnLine, 30 de abril de 2009. Consultado el 7 de septiembre de 2019 en https://www.protocolo.org/internacional/america/vestuario_para_lo_negocios_en_guatemala_codigos_de_vestuario_en_los_negocios_vestir_de_forma_adeuada_en_todas_las_ocasiones.html
- Commisceo Global, Cross Cultural Management Guide - Guatemala, consultado el 23 de junio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/management-guides/guatemala-management-guide>
- Countries and their Cultures, Guatemala, consultado el 23 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ge-lt/Guatemala.html>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Tamara Valdez Álvarez (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.