

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo **Hungría**



**Ciudad capital:** Budapest

**Idiomas:** Húngaro (oficial)

**Religión:** Católica (mayoritaria) y protestante.

**Gentilicio:** Húngaro / húngara



### Comportamientos sociales

- La familia es el centro de la estructura social y brinda apoyo emocional y financiero a sus miembros. Las familias extendidas a menudo viven juntas. Los abuelos juegan un papel importante en ayudar a criar a los nietos.
- Tienen a ser individualistas. Sus intereses y los de su familia inmediata tienen prioridad. En caso de necesidad, confían en sus amigos y familiares, más que en la comunidad o instituciones.
- Su estilo de comunicación es directo. Son emotivos, efusivos y cordiales. Dicen lo que piensan y esperan que su contraparte también lo haga.
- Se enorgullecen de usar la etiqueta adecuada en todas las situaciones y esperan que la contraparte haga lo mismo. La comida es un punto importante de socialización, así como fuente de orgullo. Elementos particulares de su cocina, como el *gulasch* o la *paprika* (pimentón), son muy apreciados.
- Las mujeres se consideran iguales a los hombres, pero se espera que honren a su marido. La mayoría de los hombres no ayudan con las tareas domésticas y pocas mujeres se oponen. La madre es considerada el núcleo de la identidad nacional, guardiana de la cultura "real" que no es afectada por influencias extranjeras. Sólo entre un pequeño porcentaje de parejas jóvenes, en su mayoría urbanas y un segmento aún más pequeño de intelectuales y profesionales de mediana edad, hay evidencia de cambios en la división por género del trabajo en la esfera doméstica.



### Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo es de mano. Las mujeres toman la iniciativa al saludar. Entre amigos se besan ambas mejillas, comenzando con la izquierda.
- En el caso de dirigirse a una mujer mayor, los hombres pueden decir "beso su mano", aunque no necesariamente lo hacen.



### Puntualidad

- La toman muy en serio. Es un gesto que denota respeto e interés.
- Procure llegar con anticipación. Ante una demora, llame inmediatamente y ofrezca una explicación. Cancelar en el último momento se considera extremadamente grosero.



### Reuniones de Trabajo

- La comunicación es directa y cortés. Son formales y se adhieren a la estructura jerárquica de la organización. Las decisiones se toman en los altos mandos.
- Prefieren las reuniones cara a cara. Les agrada construir relaciones interpersonales. Una charla previa antes de iniciar los negocios es una oportunidad para crear una base de confianza. Aprecian el contacto visual como indicativo de la sinceridad y creen que quienes al hablar no pueden mirarlos a los ojos, ocultan algo.
- Las agendas son indicativas de los temas, pero no se siguen puntualmente. Están muy orientados a los detalles y quieren entender todo antes de llegar a un acuerdo, por lo que las reuniones suelen desarrollarse con cierta lentitud.
- Los acuerdos deben ser claros y concisos. Funcionan como declaraciones de intenciones y se espera que si las circunstancias cambian, los acuerdos también.
- Las tarjetas de presentación se entregan a todos los presentes y deben ser tratadas con respeto. El estatus es muy importante, incluya cualquier título universitario avanzado que posea. Se recomienda dirigirse a las personas por sus títulos y apellidos.
- Procure no programar reuniones en viernes por la tarde y periodos vacacionales.



### Vestimenta

- La vestimenta es de estilo conservador y formal. En reuniones de trabajo, la vestimenta casual de negocios es aceptable.
- Los hombres utilizan traje color oscuro, corbata y camisa blanca.
- Las mujeres suelen portar trajes sastre o vestidos/pantalones y blusas clásicos, con accesorios elegantes.



### Obsequios

- Se recomienda que estén envueltos de forma elegante.
- Opciones: chocolates, licores de alta calidad o flores en número impar, evitando el 13 por ser considerado de mala suerte.
- Evite obsequiar vino, ya que se enorgullecen de su producto nacional.



### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País - Hungría, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, septiembre 2017. Consultado el 25 de agosto de 2019 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/HUNGRIA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/HUNGRIA_FICHA%20PAIS.pdf)
- International Protocol Institute of California. Country Guides-Serbia. Consultado el 29 de agosto de 2019 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Hungary.pdf>
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 25 de agosto de 2019 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Hungary - Language, Culture, Customs and Etiquette, consultado el 25 de junio de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/hungary-guide>
- Go to Hungary, Curiosidades húngaras, Turismo Húngaro S.A.C., 2012-2014. Consultado el 25 de agosto de 2019 en <http://es.gotohungary.com/curiosidades-hungaras>
- Countries and their Cultures, Hungary, consultado el 25 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ge-lt/Hungary.html>
- Global Affairs Canada, Hungary, consultado el 25 de junio de 2020 en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-c hu.aspx?lang=eng](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-c hu.aspx?lang=eng)
- Culture Crossing Guide, Hungary, consultado el 25 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=19&CID=94](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=19&CID=94)