

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de la India



Ciudad capital: Nueva Delhi

Idiomas: Hindi (oficial) e inglés

Religión: Hinduísmo (mayoritaria), islam y cristianismo.

Gentilicio: Indio/India



Comportamientos sociales

- El hinduismo y el sistema de castas han creado una cultura que resalta las relaciones jerárquicas para que el orden social se mantenga. Las castas son endogámicas y las personas se adscriben a ellas por nacimiento. Cada casta tiene una ocupación distintiva y su propio estatus social. Dado que no se puede cambiar de afiliación, cada familia pertenece para siempre a una sola casta, por lo que cada una ha desarrollado una subcultura distintiva que se transmite de generación en generación. El tejido social está construido alrededor de la familia extendida.
- Son muy hospitalarios. Su estilo de comunicación es indirecto. Mover la cabeza de lado a lado puede significar "no" o "vete", cuando se sacude hacia atrás o en una figura de ocho, generalmente significa 'sí'. Apuntar a alguien con uno o dos dedos, se considera grosero. Utilice la mano completa para dirigir la atención de alguien.
- Mantienen su espacio personal y evitan las demostraciones de afecto en público.
- La familia tradicional india y las relaciones de género dentro de ella se caracterizan por ser patriarcales en casi todas las castas. Una mujer primero debe obedecer a su padre, luego a su esposo y luego a su hijo. Aunque en la clase media se han ido alejando de la costumbre, la opinión del jefe de familia es especialmente importante en la organización de los matrimonios. Siendo el hombre quien controla las finanzas, él es quien paga o recibe una dote cuando se casa un hijo/a. El género es la base de la división del trabajo, con excepción de los empleos diurnos menos calificados y las profesiones modernas, que son ejercidas por personas de ambos géneros.



Saludo

- La religión, la educación y la clase social influyen el saludo en el país. El saludo tradicional es usar la palabra "*namaste*" y juntar las palmas de las manos a la altura del pecho, con una breve inclinación del dorso. Se saluda primero a la persona de mayor edad o rango.
- Entre hombres y entre mujeres, después del "*namasté*", pueden saludarse de mano. Entre géneros, las mujeres marcan la pauta al extender la mano.
- Se deben evitar los abrazos y besos como forma de saludo.



Puntualidad

- Suelen tener una concepción flexible sobre el tiempo, no obstante, en reuniones de trabajo esperan que su contraparte sea puntual.



Reuniones de Trabajo

- La persona de más alto rango entra primero a una reunión y así sucesivamente. Lo mismo ocurre con las presentaciones. También es quien toma las decisiones.
- La confianza es clave, prefieren los tratos cara a cara con personas que conocen. Procure una conversación informal previa para conocer a su anfitrión.
- Las reuniones de trabajo deben mantener un horario flexible. Procure enviar una propuesta de agenda y/o materiales complementarios antes de la reunión. Generalmente cuando dicen 'voy a tratar', se debe interpretar como 'no'. Sea paciente, las decisiones pueden ser lentas. Un trato se considera un acuerdo de voluntades, sujeto a cambios.
- Las tarjetas de presentación se entregan y reciben con ambas manos o solo la mano derecha. No las guarde inmediatamente, léalas y luego colóquelas delante de usted en la mesa cuando esté sentado. No la guarde en el bolsillo trasero de su pantalón, pues podría interpretarse como que se sienta en la cara de la contraparte.



Vestimenta

- La vestimenta conservadora es la regla en reuniones de trabajo.
- Los hombres portan traje de color oscuro y corbata.
- En el caso de las mujeres, se recomienda portar traje a dos piezas o vestidos formales.



Obsequios

- No se espera que se den presentes en la primera reunión. En su caso, se envuelven con papel de color amarillo, verde o rojo, ya que son considerados de buena suerte. se entregan con las dos manos y por lo general no se abren cuando se reciben.
- Si la persona es de origen hindú, evite obsequiar productos de cuero y si se trata de un musulmán, no regalar productos derivados del cerdo o bebidas alcohólicas. Pañuelos, cuchillos y cubiertos, tampoco son regalos aceptables.
- Los colores blanco o negro guardan relación con situaciones de duelo. Por lo mismo, no es recomendable regalar flores blancas o las llamadas frangipani o plumarias.



Fuentes de Consulta

- Government of India, India at a Glance, National Portal of India, 17 de Agosto de 2017. Consultado el 20 de enero del 2020 en <https://india.gov.in/india-glance/profile>
- Comisceo Global, India Guide, Comisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 25 de junio de 2020 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/india-guide>
- Ediplomat, Cultural etiquette in India, Ediplomat 2016. Consultado 23 de enero de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_in.htm
- Culture Crossing Guide, India, 2017. Consultado el 25 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?ld=7&CID=96
- Cultural Atlas, Indian Culture, IES 2018. Consultado el 25 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/indian-culture/indian-culture-business-culture#indian-culture-business-culture>
- Summary of Gift-giving arranged by Country, Australian Government, consultado el 25 de junio de 2020 en https://clients.nationalmailing.com.au/Public/HelpSheets/Gift_Protocols_by_Country_July_2016.pdf
- Global Affairs Canada, India, consultado el 25 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_in.aspx?lang=eng

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes