

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Indonesia



Ciudad capital: Yakarta

Idiomas: Indonesio (oficial), javanés, balinés y lenguas regionales

Religión: Islam (mayoritaria), protestante, católica.

Gentilicio: Indonesio/indonesia



Comportamientos sociales



- La sociedad se compone por más de 300 grupos étnicos, lo que hace difícil encuadrar sus comportamientos sociales. La reputación, la dignidad y el honor de una persona son valores fundamentales en la interacción social. La conducta conservadora es la norma. Prefieren no arriesgarse a perder la reputación con algo inapropiado.

- La armonía es una filosofía que impacta mucho en la sociedad, y en particular en la familia y los negocios, por lo que tienen la predisposición a ser indirectos, amables y corteses, incluso si no están de acuerdo con lo que usted está diciendo.

- La sociedad es jerárquica, predominantemente por edad. El estatus, la educación y el poder exigirán grados de deferencia, pero se presume que los ancianos tienen la mayor sabiduría y, por lo tanto, son los más merecedores de autoridad.

- Debe evitarse el contacto visual directo, especialmente con los superiores. Los objetos se pasan y reciben sólo con la mano derecha. La izquierda está reservada al aseo personal. Aprecian la pulcritud. Consideran asunto privado las muestras de afecto.

- Persisten valores tradicionales de género. Los hombres son los líderes comunitarios, tomadores de decisiones y mediadores con el mundo exterior, y las mujeres están a cargo del hogar y la familia. No obstante, la condición de la mujer es considerada alta por observadores externos. En el campo, mujeres y hombres comparten muchas tareas agrícolas. En las ciudades las mujeres trabajan en tiendas, pequeñas industrias, mercados y negocios de lujo. Muchas son maestras de primaria. En la secundaria, la universidad y todos los niveles de gobierno, predominan los hombres.

Saludo



- Se realiza con un apretón de manos, acompañado de una ligera inclinación con la cabeza.

- También se acostumbra colocar la mano en el corazón después de estrechar la mano, pronunciando la palabra “Selamat”, que significa paz.

- Las mujeres inician el saludo con los varones.

Puntualidad



- Su concepto de la puntualidad no es riguroso, no obstante, en reuniones de trabajo esperan que su contraparte sí lo sea. En caso de demora, es recomendable avisar con anticipación.

Reuniones de Trabajo



- Es común que ingresen a la reunión por orden de precedencia. La persona de mayor rango inicia y concluye las reuniones. Las tarjetas de presentación se intercambian luego del saludo inicial. Se entregan y reciben con las dos manos o la derecha. Examínelas y colóquelas frente a usted. Trátelas con respeto. Los títulos importan ya que significan estatus. Diríjase a su contraparte por su título y apellido.

- Prefieren los tratos cara a cara. Las relaciones son personales. Es importante dedicar tiempo a conocer a su contraparte y construir una relación de confianza. Trabajar en armonía es visto como el elemento crucial para la productividad.

- Se debe ser claro durante la exposición de argumentos. Dedicar el tiempo que estiman necesario para valorar un asunto y no toman decisiones precipitadas. Sea paciente, pues consideran que el tiempo no trae dinero, las buenas relaciones y la armonía sí.

- Una vez acordados los términos del convenio, procederán a la firma del mismo, siendo un voto de confianza para seguir adelante con nuevas negociaciones.



Vestimenta

- La vestimenta es de estilo formal. Los hombres portan traje color oscuro y corbata.
- Las mujeres portan trajes sastre o vestidos elegantes y femeninos, con accesorios de buena calidad. Evite el uso de ropa corta, ajustada o atuendos sin mangas.



Obsequios

- Se recomienda que estén envueltos en colores “oro, rojo o verde”, ya que se considera que atraen la buena suerte. Se entregan con la mano derecha. No se acostumbra abrir los en público, no obstante, se sugiere mostrar admiración al recibirlos.
- Evitar obsequiar productos que contengan alcohol o derivados de la carne de cerdo.



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Indonesia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, febrero 2018. Consultado el 14 de junio de 2019 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Indonesia_FICHA%20PAIS.pdf
- Countries and their Cultures, Indonesia, consultado el 26 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ge-It/Indonesia.html>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Indonesia, Ediplomat 2016. Consultado 14 de junio de 2019 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_id.htm
- Ediciones, Qué es el Ramadán, cuánto dura el Ramadán y fechas, Europapress. Madrid, España, 26 de mayo de 2017. Consultado el 14 de junio de 2019 en <http://www.europapress.es/sociedad/noticia-ramadan-mes-ayuno-musulman-10-preguntas-20150618122632.html>
- Comisceco Global, Indonesia Guide, Comisceco Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 14 de junio de 2019 en <http://www.comisceco-global.com/country-guides/indonesia-guide>
- Cultural Atlas, Indonesian Culture, consultado el 26 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/indonesian-culture>
- Global Affairs Canada, Indonesia, consultado el 26 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-id.aspx?lang=eng
- Culture Crossing Guide, Indonesia, consultado el 26 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=97



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.