

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Islandia



Ciudad capital: Reykjavik/ Reikiavik
Idiomas: Islandés (oficial). También se hablan el inglés, alemán y danés.
Religión: Evangelismo y cristianismo
Gentilicio: Islandés/islandesa



Comportamientos sociales

- La sociedad islandesa es en general cuidadosa de las normas de cortesía.
- Los islandeses están orgullosos de su país y su tradición.
- El respeto a la naturaleza es un asunto de prioridad nacional.
- Las mujeres participan ampliamente en los campos educativo, médico y empresarial.



Saludo

- El estrechar las manos es el saludo por excelencia y puede durar algunos segundos.
- De forma más reservada, se puede hacer sólo una ligera inclinación con la cabeza.
- Aplica tanto para hombres como para mujeres y entre ambos.



Puntualidad

- La puntualidad es altamente valorada.
- Cuando se asiste a una reunión de negocios se recomienda llegar con 5 minutos de anticipación.



Reuniones de Trabajo

- Las reuniones de trabajo se programan con al menos dos semanas de antelación.
- Normalmente las negociaciones proceden de manera rápida.
- Es recomendable que las decisiones y las propuestas sean breves, puesto que los islandeses no se impresionan con demasiados detalles.
- La toma de decisiones es de forma jerárquica, siendo la persona con el mayor rango la que emite la resolución final, siempre y cuando haya consultado previamente a su equipo de trabajo.



Vestimenta

- Son personas elegantes.
- Los hombres portan traje oscuro con camisa blanca y corbata en todo momento.
- En el caso de las mujeres se recomienda el uso de vestidos, faldas o pantalón con blusa y accesorios llamativos, en cuyo caso se especificará en la invitación. Deberán de evitar el uso de atuendos entallados y reveladores.



Obsequios

- Se recomienda que el obsequio sea sencillo.
- Los presentes que se aconsejan son una botella de vino o una artesanía típica del país visitante.
- El regalo se abre al momento de ser recibido.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 22 de marzo de 2018. Consultado el 19 de marzo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ic.html>

- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 19 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>

- Cedric Tinteroff, Educación y costumbres en Islandia, Evaneos, 18 de septiembre de 2015. Consultado el 19 de marzo de 2020 en <http://www.evaneos.es/islandia/viajes/informacion-practica/8419-educacion-costumbres-islandia/>

- Passport to trade a bridge success, Business meeting etiquette, Passport to Trade 2.0, 2014. Consultado el 19 de marzo de 2020 en <http://businessculture.org/northern-europe/iceland/business-meeting-etiquette/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes