

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Jamaica



Ciudad capital: Kingston
Idiomas: : Inglés (oficial), y patois jamaquino
Religión: Cristiana protestante (mayoritaria).
Gentilicio: Jamaquino/jamaquina o jamaicano/jamaicana



Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social y el grupo más importante al que pertenece una persona, y con el que se pasa la mayor parte del tiempo.
- La religión es fundamental en la vida de los jamaquinos.
- Al conversar mantienen un espacio personal de alrededor de un brazo entre unos y otros, el que se reduce entre amigos y familiares. Es común que haya contacto físico entre hombres y hombres, mujeres y mujeres y hombres y mujeres, mientras conversan.
- Tienen a favorecer el contacto directo visual sobre el indirecto. Evitar el contacto visual se puede ver como un comportamiento sospechoso.
- Son reservados con personas ajenas a su círculo familiar. Para ganar su confianza es necesario ser presentado por un amigo o un familiar cercano.
- Es una sociedad donde los roles de género son de tipo tradicional, siendo el hombre el pilar de la familia. No obstante que las mujeres cada vez más se están incorporando con éxito a la fuerza de trabajo, aún son las únicas que atienden las tareas del hogar incluso si trabajan tiempo completo.



Saludo

- Se realiza estrechando la mano, manteniendo contacto visual directo con una ligera sonrisa. Entre hombres, a menudo se tocan el hombro o el brazo del otro durante el saludo o mientras conversan.
- Las mujeres adicionalmente al saludo de mano, en ocasiones se dan un beso en la mejilla derecha.
- La mujer marca la pauta del saludo con el hombre, al extender su mano.



Puntualidad

- La puntualidad es importante para la sociedad jamaquina porque es una muestra de respeto.



Reuniones de Trabajo

- Esperan una charla breve antes de iniciar cualquier negociación. Evite hablar de política y homosexualidad.
- El estatus es valorado. Se dirigen a alguien como "jefa" o "jefe", si es su superior. Los títulos son muy importantes y lo mejor es dirigirse a las personas usando su título profesional, seguido del apellido.
- Las reuniones son específicas y concretas. Valoran el tacto y la sensibilidad de su homólogo.
- Se recomienda ser paciente, ya que los jamaquinos revisan a detalle los acuerdos. La toma de decisiones se realiza de manera directa y de forma jerárquica.



Vestimenta

- Los hombres portan traje y corbata.
- Las mujeres suelen utilizar traje a dos piezas o vestidos.



Obsequios

- No se acostumbra los obsequios en la primera reunión, sino reservarlos para un segundo encuentro.
- Se entregan envueltos al final de la reunión. Se sugiere que sean sencillos, tales como artesanías, artículos de escritorio o libros



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Jamaica, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2018. Consultado el 28 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Jamaica_FICHA%20PAIS.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 28 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/pendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Jamaica Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 10 de mayo de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/jamaica-guide>
- Culture Crossing Guide, Jamaica, 2017. Consultado el 10 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=19&CID=103



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.