

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Japón



Ciudad capital: Tokio
Idiomas: Japonés (oficial) e inglés
Religión: sintoísmo y budismo (mayoritarias).
Gentilicio: Japonés/japonesa



Comportamientos sociales



- La sociedad es tradicional y jerárquica. Dan valor a la lealtad, la cortesía, la responsabilidad, la educación, la paciencia, la determinación, el trabajo duro y en equipo. La familia nuclear es mayoritaria.
- Asentir es importante porque muestra atención y comprensión a la contraparte. Evitar el contacto físico es importante.
- Confían en la expresión facial, el tono de voz y la postura, para decir lo que sienten. A menudo confían más en los mensajes no verbales que en la palabra, pues éstas pueden tener varios significados. Fruncir la ceja cuando alguien habla muestra desacuerdo.
- El silencio es una forma natural de comunicación no verbal para ellos y mirar directamente a los ojos de manera prolongada se considera como un gesto descortés.
- Al conversar prefieren mantenerse alejados casi un metro, particularmente con extraños.
- Aunque la legislación establece igualdad, los cambios en la brecha de género, la igualdad salarial y el logro educativo, se mueven lento, y el concepto de igualdad total sigue siendo un "ideal" en lugar de la norma.



Saludo

- La forma tradicional es la reverencia. Entre mayor sea la inclinación mayor es el respeto que se quiere mostrar.
- Suelen estrechar la mano de manera ligera a extranjeros.



Puntualidad

- La puntualidad es esencial para los japoneses, sin importar si son situaciones sociales o de negocios. Presentarse con antelación de 5 minutos es adecuado.

Reuniones de Trabajo



- Se debe esperar a ser presentado en la reunión y esperar a que se le asigne un lugar, ya que la jerarquía desempeña un papel importante en las relaciones de negocios. Asimismo, se debe sentar de forma erguida con los pies en el suelo.
- Comenzar con una pequeña charla ayuda a establecer una base para la relación. Expresar cualquier conocimiento acerca de la cultura japonesa es apreciado. El anfitrión inicia la reunión de negocios. Los períodos de silencio se consideran aceptables y son de esperar. Evite interrumpir o hablar cuando alguien lo está haciendo
- Para llegar a un acuerdo suele ser necesario llevar a cabo varias reuniones. Al concretarse una negociación, se cierra con un apretón de manos.
- El intercambio de tarjetas de presentación se efectúa con las dos manos haciendo una reverencia. Es recomendable dedicarle un momento a leerlas con interés y tratarlas con respeto.



Vestimenta

- La vestimenta es formal. Los hombres usan trajes oscuros camisa blanca y corbata, con zapatos fáciles de quitar.
- Para las mujeres, se recomienda traje sastre o vestidos y blusas. Evitar los atuendos ajustados y sin mangas.



Obsequios

- El arte de dar obsequios es de la mayor relevancia. La forma de presentación y la envoltura son a veces más importantes que el obsequio en sí. Se envuelven en tonos pastel y se reciben y dan con ambas manos, acompañando con una ligera reverencia. No se abren en público.
- Evite obsequiar lirios, camelias, flores de loto o flores blancas de cualquier tipo, pues se asocian con luto. Con excepción de un bonsái, evite igualmente obsequiar plantas en maceta.
- Se dan en números impares, menos el 9 (9 y 4 se consideran desafortunados en Japón).



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Japón, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2018. Consultado el 14 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/japon_ficha%20pais.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 15 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Commisceo Global, Japan Guide, Commisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado 10 de mayo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/japan-guide>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Japan, Ediplomat 2016. Consultado el 15 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_jp.htm.Nippon.com
- International Protocol Institute of California. Country Guides-Serbia. Consultado el 29 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Japan.pdf>
- Culture Crossing Guide, Japan, 2017, consultado el 10 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=104



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.