

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Kazajstán



Ciudad capital: Astaná

Idiomas: Kazajo y ruso (oficiales)

Religión: La religión mayoritaria es el Islam, seguida de la cristiana.

Gentilicio: Kazajo/kazaja



Comportamientos sociales

- Para los kazajos, la familia es un componente clave dentro de la estructura social.
- Son una sociedad jerárquica, donde la gente de mayor edad y posición social toman las decisiones para su grupo. Las personas mayores son vistas como sabias y son tratadas con respeto.
- Las mujeres gozan del mismo grado de independencia y libertad que los hombres, aunque aún predominan roles de género tradicionales.



Saludo

- Es formal, con un ligero apretón de manos, algunas veces con ambas manos y una sonrisa.
- En el caso de las mujeres, ellas marcan la pauta para el saludo con el hombre, pero no deben sentirse ofendidas si un hombre de origen kazajo no le corresponde el mismo con un apretón de manos.



Puntualidad

- Se recomienda ser puntual en una cita o reunión de negocios. No obstante, la concepción sobre el tiempo puede ser un poco más flexible que en otros países.



Reuniones de Trabajo

- El kazajo de mayor jerarquía es quien inicia la negociación y presenta a su equipo de trabajo en orden jerárquico.
- Existen dos tipos de reuniones de acuerdo a la negociación que se esté llevando, por un lado, la de la iniciativa privada, que es de tipo occidental; por el otro, la que realizan las entidades públicas, que siguen un protocolo determinado que implica diversas reuniones de trabajo.
- La toma de decisiones es de tipo jerárquico y suele tomar cierto tiempo llegar a una decisión final.
- No es recomendable agendar citas durante las festividades del *Ramadán*.
- Es importante no entablar conversación sobre política, religión u origen étnico.
- Se recomienda hacer entrega de una tarjeta de presentación que esté impresa en kazajo o inglés.



Vestimenta

- Los hombres portan traje y corbata.
- En el caso de las mujeres, se recomienda usar traje sastre o vestido de tipo conservador.



Obsequios

- Los obsequios generalmente se abren cuando son recibidos.
- Asimismo, se aconseja no regalar bebidas alcohólicas o productos derivados del cerdo.
- Algunas opciones pueden ser flores, chocolates o algún presente institucional.

Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Kazajstán, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, enero 2018. Consultado el 14 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/KAZAJSTAN_FICHA%20PAIS.pdf
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 14 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Comisceo Global, Kazakhstan Guide, Comisceo Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 14 de marzo de 2020 en <http://www.comisceo-global.com/country-guides/kazakhstan-guide>
- Culture Crossing Guide. Kazajstán, 2017. Consultado el 14 de marzo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=23&CID=106
- Global Affairs Canada. Cultural Information-Kazakhstan, Country Insights, Canadá, 17 de noviembre de 2014. Consultado el 16 de marzo de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_kz.aspx?lang=eng#cn-1



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.