

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Kenia



Ciudad capital: Nairobi

Idiomas: Inglés y swahili (oficiales)

Religión: Protestante(mayoritario) y católica, seguida del islam. Perviven creencias nativas.

Gentilicio: Keniano/keniana



Comportamientos sociales

- La familia extendida es la base de la estructura social. Están orientados al grupo en lugar de al individuo. "Harambee" (juntarse), define el acercamiento de la gente a los demás en la vida y se basa en la asistencia, esfuerzo y la responsabilidad mutuos, y en la autosuficiencia comunitaria.
- Las conversaciones son corteses, iniciando con frases que denotan interés por el otro, relacionadas al trabajo, el hogar, la familia, el país o su cultura.
- El contacto visual es directo. Alzar la voz es considerado descortés. Al momento de señalar, se usa toda la mano en lugar de apuntar con el dedo. Por su cultura, se debe evitar el uso de la mano izquierda o en su caso, usar ambas manos. A la hora de la comida se debe esperar a que la inicie la persona de mayor edad.
- La sociedad es patriarcal. Las mujeres tienen roles tradicionales especialmente en los pueblos. Cuidan del hogar y los niños, y trabajan en la agricultura.



Saludo

- Consiste en estrechar las manos. Tomar la muñeca de la mano derecha con la mano izquierda, muestra más respeto. El saludo se acompaña de la frase "Yambó" que significa ¿Cómo se encuentra?
- Aplica entre hombres, mujeres y entre ambos. Es recomendable que la mujer extienda primero la mano.



Puntualidad

- El concepto que tienen del tiempo es menos estricto, aunque se espera que los visitantes estén a tiempo.



Reuniones de Trabajo

- Las relaciones a largo plazo son importantes en Kenia, por lo cual se dedica tiempo en conocer al otro, esperando que sea la contraparte keniana quien inicie con el tema de la reunión.
- Se debe iniciar saludando a la mujer o persona de mayor edad o más alto rango, luego al resto de los asistentes. La persona de mayor jerarquía inicia y termina las reuniones.
- Las reuniones rara vez tienen horarios de finalización programados, ya que lo importante es terminar la reunión de manera satisfactoria para todos los interesados.
- Al dirigirse a una persona, se usa el grado académico.
- El comportamiento agresivo es mal visto, la cortesía y un enfoque humilde son claves para ganar amigos e influir en la gente.
- Durante las conversaciones, el contacto visual directo es valorado.
- Las tarjetas se entregan usando ambas manos.



Vestimenta

- En el caso del varón, se recomienda portar traje en tono oscuro, con corbata y zapatos negros.
- Para la mujer se destaca el uso de traje oscuro o falda a la altura de la rodilla, blusa y tacones bajos.



Obsequios

- Los obsequios deben estar bien envueltos.
- Algo útil, simbólico o proveniente de la institución es valorado.
- Se deben entregar con ambas manos o usando sólo la mano derecha.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency, The World Factbook, EUA, 26 de marzo de 2018. Consultado el 18 de marzo de 2020 en: <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ke.html>
- Real Academia Española, Diccionario panhispánico de dudas, España, 2005. Consultado el 18 de marzo de 2020 en: <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- International Protocol Institute of California. Country Profiles – Kenya, EUA, 2014. Consultado el 18 de marzo de 2020 en: <http://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Kenya.pdf>
- Culture Crossing Guide, Kenya, 2017. Consultado el 7 de mayo de 2020 en: http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=10
- Comisceco Global, Kenya Guide, Comisceco Global Consultancy Ltd 2017. Consultado el 7 de mayo de 2020 en: <http://www.comisceco-global.com/country-guides/kenya-guide>
- ONU Mujeres, Kenya. Consultado el 18 de marzo de 2020 en: <http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/kenya>
- Comisión Africana de Derechos Humanos y de los Pueblos, Carta Africana de Derechos Humanos y de los Pueblos, Misión Danesa de la ONU en Ginebra y la Fundación MacArthur. Consultado el 18 de marzo de 2020 en: <http://www.achpr.org/instruments/women-protocol/ratification/>



Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías