

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Estado de Kuwait



Ciudad capital: Kuwait
Idiomas: Árabe (oficial), inglés y farsi
Religión: Islam
Gentilicio: Kuwaití



Comportamientos sociales



- El Estado de Kuwait mantiene un profundo apego a sus creencias religiosas, lo cual se ve reflejado en sus comportamientos políticos, sociales y personales.
- La sociedad es tradicional y jerarquizada. La familia es el círculo más importante y base de la identidad individual. Sus valores son el respeto y el honor. El nepotismo es bien visto, ya que garantiza contar con personas en las que se puede confiar.
- Tratan de no herir a sus interlocutores. Evitarán decirte no o no puedo, buscando fórmulas alternas para darle la vuelta a un asunto complicado.
- Mostrar la suela de los zapatos o los pies y mover/ pasar objetos con los pies, se considera muy grosero
- Mostrar ira en público es mal visto. Mantener la armonía y "salvar la cara", son muy valorados.
- El contacto visual es aceptable, pero se debe ser cuidadoso y medido en la interacción con mujeres. El contacto físico en público entre géneros es limitado.
- Se considera inapropiado hacer preguntas sobre la esposa de un kuwaití u otras parientes femeninas.
- El alcohol y los productos derivados de la carne de cerdo no pueden introducirse ni consumirse en el país.

Saludo



- Son personas formales a la hora de la presentación. Se saluda primero a la persona de mayor edad o jerarquía.
- Entre hombre y entre mujeres, el saludo común es un apretón de manos e incluso un beso en cada mejilla.
- Entre géneros, no hay contacto físico, por lo cual se realiza sólo una ligera inclinación con la cabeza.

Puntualidad



- Aunque tienen un concepto más flexible sobre el tiempo, esperan que los invitados sean puntuales y una llegada tardía la consideran descortés.

Reuniones de Trabajo



- las reuniones las inicia y termina la persona con mayor rango o jerarquía. Si las reuniones interfieren con los tiempos para orar, se interrumpen. Hay 5 horarios de oración en el día.
- En el intercambio de tarjetas de presentación se deben destacar los logros académicos. Respetan la educación y valoran si su contraparte posee un grado un avanzado,
- Las decisiones son tomadas desde los mandos altos y pueden llegar a demorar más tiempo de lo estipulado.
- La semana de trabajo en Kuwait es de domingo a jueves, siendo el fin de semana los días viernes y sábado. El horario es de 8:30 a 18:00h.
- Se recomienda no programar reuniones durante las festividades del *Ramadán*.



Vestimenta

- Valoran el buen gusto en el vestir. Su estilo es conservador.
- Los hombres utilizan traje y camisa de buena calidad.
- En el caso de la mujer, se recomienda portar pantalón, manga larga o vestido por debajo de la rodilla. Deben evitar ofender y abstenerse de usar ropa reveladora o ajustada. El uso de velo es opcional, excepto si se visita una mezquita.



Obsequios

- Los obsequios son sencillos, se ofrecen con ambas manos y son abiertos en privado.
- Si un hombre da un regalo a una mujer, debe decir que proviene de su esposa, madre, o algún pariente femenino.
- Debe evitarse ofrecer bebidas alcohólicas o algún producto derivado del cerdo.



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Estado de Kuwait. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Kuwait_FICHA%20PAIS.pdf
- Commisceo Global, Kuwait "Language, Culture, Customs and Etiquette. Consultado el 7 de mayo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/kuwait-guide>
- Real Academia, Gentilicio. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- Ramadan in Kuwait. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.islamweb.net/en/article/169743/ramadan-in-kuwait>
- Culture Crossing Guide. Kuwait, 2017. Consultado el 7 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=111
- Expat Arrivals, local information for global expats "Doing Business in Kuwait". Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.expatarivals.com/kuwait/doing-business-in-kuwait>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.