

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Lesotho



Ciudad capital: Maseru

Idiomas: : Inglés y sesoto (oficiales), zulú, phuthi y xhosa.

Religión: Cristianismo (mayoritario), hinduismo, islamismo y creencias nativas.

Gentilicio: Lesotense



Comportamientos sociales



- La familia y la religión desempeñan un papel importante en el país.
- La sociedad lesotense se caracteriza por tener un estilo de comunicación cortés. Son amigables y hospitalarios.
- Las conversaciones básicas pueden ser muy directas, pero no confrontativas, por lo que si hay algún problema, se requiere hablar creativamente y escuchar.
- Es una sociedad que le da valor a la privacidad, por lo que no suelen hablar de cuestiones personales durante conversaciones casuales.
- El contacto físico entre hombres es común. Es más probable que un hombre se tome de la mano con un amigo que con su novia/ esposa
- No hablar con un conocido cuando lo ves en la calles se considera muy grosero.
- La mayoría de las mujeres en las ciudades actúan muy empoderadas. En los pueblos, suelen estar relegadas a actividades domésticas y subordinadas a los hombres.



Saludo

- El saludo por lo general es verbal por lo que no suele existir contacto físico: consiste en hacer una pequeña reverencia con la cabeza.
- En el caso de los hombres, se realiza con un ligero apretón de manos.



Puntualidad

- Aunque la noción del tiempo es más flexible en el país, se recomienda ser puntual durante las reuniones.



Reuniones de Trabajo

- Las tarjetas de presentación se suelen intercambiar al inicio de las reuniones.
- La toma de decisiones es de forma jerárquica, siendo la persona con el mayor rango la que llega a una resolución final, siempre y cuando haya consultado previamente a su equipo de trabajo.
- La persona que haya convocado la reunión es quien la inicia y finaliza.

Vestimenta



- Los hombres utilizan traje con camisa.
- Las mujeres portan traje a dos piezas o pantalones con blusa, y pañoleta en reuniones formales.
- La mayoría de las mujeres en las ciudades usan ropa vistosa. En los pueblos, en general no usan pantalones y si lo hacen, se cubren las piernas con otra prenda.



Obsequios

- No es común obsequiar algún presente en la primera reunión.
- Se recomienda regalar un objeto típico del país visitante.
- Los presentes se entregan con ambas manos o con la derecha.

Fuentes de Consulta



- Oficina de Información Diplomática, Reino de Lesoto. Septiembre de 2016. Consultado el 18 de marzo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/LESOTHO_FICHA%20PAIS.pdf
- Idiomas en Lesoto. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <https://www.worldatlas.com/articles/languages-of-lesotho.html>
- Gentilicio de Lesoto. Real Academia Española. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>.
- Lesotho, History and Culture. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.iexplore.com/articles/travel-guides/africa/lesotho/history-and-culture>
- Lesotho culture, customs and etiquette. Consultado el 18 de marzo de 2020 en <http://www.anothertravel.com/lesotho-culture/>
- Culture Crossing Guide, Lesotho, 2017. Consultado el 7 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?Id=7&CID=116



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.