

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Letonia



**Ciudad capital:** Riga

**Idiomas:** Letón (oficial), ruso, ucraniano, polaco y lituano

**Religión:** Luteranismo, catolicismo, cristianismo

**Gentilicio:** Letón/letona



### Comportamientos sociales

- La familia es el centro de la sociedad. Proporciona apoyo emocional y financiero a sus miembros. La sociedad es jerárquica. Respetan a las personas por la edad y posición social. En general son reservados, educados, corteses y formales. Sus expresiones faciales son controladas y no sonríen fácilmente.
- Al conversar, mantienen un espacio personal amplio, que puede ser mayor cuando hablan con extraños. El contacto visual directo es importante, pero no como medida de confiabilidad de alguien.
- Letonia también es llamada la “Nación Cantante” por sus tradiciones. Es inusual encontrar a quien no haya cantado en un coro o grupo en su vida.
- Ondear el dedo índice levantado o señalar a alguien persistentemente, son gestos que consideran groseros.
- Tradicionalmente los hombres son los proveedores y las mujeres se ocupan de tareas domésticas. Entre jóvenes, los roles son más igualitarios cuando se trata de educación y empleo. Las mujeres ocupan puestos directivos en muchas áreas. Se espera caballerosidad de los hombres para ayudar a las mujeres a entrar y salir de los autos, ofrecer un brazo mientras caminan por la calle e insistir en llevar cosas pesadas.



### Saludo

- Los hombres saludan con un apretón de manos firme, manteniendo contacto visual. Las mujeres con un apretón de manos suave y rápido. La etiqueta marca que la persona mayor (o la mujer), extiende primero la mano.



### Puntualidad

- La puntualidad es muestra de respeto. Valoran el tiempo y esperan reciprocidad, sobre todo en reuniones oficiales. En reuniones sociales, es aceptable un pequeño retraso, pero hacer esperar a alguien más de 10 minutos es grosero.



### Reuniones de Trabajo

- Las reuniones de trabajo son formales, las toman muy en serio y esperan que su contraparte también. Parecer demasiado relajado o informal es mal visto.
- La persona de mayor jerarquía empieza y termina la reunión y selecciona los puntos a discutir. Los títulos son importantes y las tarjetas de presentación se intercambian al inicio.
- No acostumbran charlas informales previas al inicio de una reunión. Las reuniones son cortas y precisas. Son extremadamente directos y enfocados al objetivo. No requieren mucha información de fondo y pueden irritarse si intenta explicar demasiado.
- Las decisiones son tomadas de forma jerárquica y pueden demorar más de lo estipulado.



### Vestimenta

- Para el uso diario visten ropa europea estándar.
- En el caso de los hombres, se recomienda traje con corbata y camisa. Para las mujeres traje sastre, falda con blusa o pantalón con blusa.



### Obsequios

- No son esperados en la primera ocasión, pero serán bien recibidos. Se aconseja algo sencillo como una artesanía del país visitante o dulces. Es más importante demostrar que has pensado en el destinatario, que su costo.
- Si se obsequian flores, deben ser en número impar, evitando las rosas rojas por su asociación a funerales.
- Por lo general, se abren al momento de recibirlos.

### Fuentes de Consulta



- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, Oficina de Información Diplomática del Gobierno de España, marzo 2015. Consultado el 18 de mayo de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/LETONIA\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/LETONIA_FICHA%20PAIS.pdf)
- Commisceo-Global "Latvia Guide". Consultado el 1 de junio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/latvia-guide>
- Business Etiquette in Latvia, 2017. Consultado el 18 de mayo de 2020 en <http://businessculture.org/eastern-europe/latvia/business-etiquette/>
- Communicaid. Latvia, marzo 2017. Consultado el 18 de mayo de 2020 en <https://www.communicaid.com/country/latvia/>
- Countries and their Cultures, Latvia, consultado el 1 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/wc/Japan-to-Mali/Latvians.html#ixzz6OAYDvDCI>
- Global Affairs Canada, Government of Canada, Latvia, consultado el 1 de junio de 2020 en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_lv.aspx?lang=eng](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_lv.aspx?lang=eng)
- Country Crossing Guide, Latvia, consultado el 1 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=114](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=114)



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.