

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Gran Ducado de Luxemburgo



Ciudad capital: Luxemburgo

Idiomas: : Francés y alemán (oficiales)

Religión: católica romana (mayoritaria), seguida de la protestante.

Gentilicio: Luxemburgués/luxemburguesa



Comportamientos sociales



- La familia es el centro de la estructura social y la prioridad de las personas. La religión desempeña un papel importante dentro de la cultura.
- Consideran que sus valores culturales provienen principalmente de sus vecinos franceses, no obstante, no admiran la espontaneidad de la cultura latina.
- Su modo de comunicación es indirecto, prefieren ser sutiles a parecer toscos o groseros. Cuando tratan con personas extrañas, a menudo son reservados y formales. - Valoran la privacidad y evitan exhibir sus emociones o posesiones. No acostumbran preguntar ni responder preguntas personales y tratan de mantener reservada su vida privada. Los asuntos personales no se discuten con los amigos, incluso los cercanos.
- Las mujeres mayores poseen gran porcentaje de la riqueza nacional y proporcionan a sus hijos de mediana edad un considerable apoyo financiero. Pocas mujeres tienen la necesidad económica de buscar trabajo. El principal impulso para hacerlo es el deseo de mayor independencia e igualdad, y menos aislamiento social. Las tareas domésticas cuentan como empleo para determinar la seguridad social y otras prestaciones.



Saludo

- El saludo es reservado y formal. Tanto entre hombres entre mujeres y entre géneros, se realiza con un apretón de manos breve y en ocasiones solo con un saludo verbal.



Puntualidad

- Su noción sobre el tiempo es estricta, por lo que se recomienda ser puntual en todo tipo de reuniones. Un retraso se considera poco profesional e irrespetuoso.
- En caso de demora, se requiere dar aviso y explicación.

Reuniones de Trabajo



- Inician con una breve charla informal, pues es importante desarrollar relaciones personales para posteriormente iniciar la negociación. Iniciada la reunión, continuará sin interrupciones hasta el final.
- Se desarrollan bajo horarios estrictos. Las presentaciones deben ser precisas. Evite las afirmaciones exageradas. Presente tanta información de apoyo como sea posible para sustentar sus propuestas. Las emociones y los sentimientos no tienen cabida en los negocios. No se quite la chaqueta durante una reunión.
- La toma de decisiones es directa y jerárquica. Durante los acuerdos, se debe mantener el contacto visual para generar confianza y empatía con sus contrapartes.
- Se debe ser paciente. Analizan todos los efectos inmediatos y de largo plazo del convenio que firmarán. La impaciencia les genera desconfianza.



Vestimenta

- Lo conservador de la vestimenta depende tanto del lugar como de la formalidad de la reunión.
- En el caso de los hombres, los trajes conservadores, oscuros o de color medio con camisa y corbata son comunes.
- Para las mujeres, trajes de dos piezas o vestidos/pantalones con blusas, elegantes pero clásicos, son apropiados.



Obsequios

- Los obsequios no son esperados en reuniones de negocios.
- En su caso, se recomienda obsequiar chocolates o flores en número impar, a excepción del 13 por ser considerado de mala suerte. Evitar los crisantemos, pues se utilizan en situaciones de duelo.
- Deben envolverse y normalmente se abren en privado.



Fuentes de Consulta

- European Union. Luxemburgo. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://europa.eu/european-union/about-eu/countries/member-countries/luxembourg_es
- Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Oficina de Información Diplomática. Luxemburgo, pág. 1, 2005. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Luxemburgo_FICHA%20PAIS.pdf
- Countries and their Cultures, Luxemburgo, consultado el 3 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ja-Ma/Luxembourg.html#ixzz6ON1xNsgI>
- Commisceo Global, Country Guides. In Luxemburgo, 2017. Consultado el 3 de junio de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/luxembourg-guide>
- Culture Crossing Guide, Luxemburgo, consultado el 3 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=120



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.