

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Malasia



**Ciudad capital:** Kuala Lumpur  
**Idiomas:** Malayo (oficial), inglés, mandarín y diversas lenguas locales  
**Religión:** Islam, budismo, cristianismo e hinduismo  
**Gentilicio:** Malayo/malaya



### Comportamientos sociales

- Malasia es una sociedad multicultural. Los grupos étnicos han conservado su forma de vida y costumbres. Son hospitalarios, tolerantes y abiertos a la diversidad. La cortesía y el respeto son esenciales para la interacción humana
- Dado que no existe un paradigma cultural único, la sociabilidad funciona a través de puntos de conexión. Cuando se reúnen con extraños, tratan de encajarlos en una jerarquía, por ejemplo sobre la religión o la edad.
- Para pasar objetos, dar dinero o señalar direcciones, se utiliza la mano derecha. La izquierda está restringida a la limpieza corporal.
- Generalmente los hombres tienen más poder que las mujeres. Ocupan los principales liderazgos empresariales, políticos y religiosos. Aunque la brecha de género ha cambiado en el ámbito laboral, se conserva en el ámbito familiar, donde las mujeres están a cargo de las tareas domésticas y el cuidado de la familia.

### Saludo



- El saludo es muy importante. Indica el respeto de un individuo a su contraparte. El saludo común es de manos.
- Se saluda y despide de todas las personas presentes, iniciando por la de mayor edad o estatus. Para saludar respetuosamente a alguien mayor, se inclina la cabeza un poco y para hacerlo aún más, se coloca la frente o la punta de la nariz en la parte posterior de su mano.
- Si saluda a una mujer malaya, espere a que extienda primero su mano, sino, se pone una mano sobre el pecho con una reverencia.



### Puntualidad

- En general no es tan estricta, pero difiere según el grupo social. Se recomienda tratar de estar a tiempo.

### Reuniones de Trabajo



- La persona de mayor rango es la que entra primero. Las tarjetas de presentación se entregan con ambas manos. Se recomienda leerlas antes de guardarlas.
- Hay charlas previas pues prefieren conocer mejor a la persona antes de negociar. Las decisiones se toman de manera pausada.
- Las reuniones pueden verse interrumpidas por las sesiones de oración de los musulmanes. Evite concertar reuniones durante el *Ramadán*.
- Las decisiones son jerárquicas y tardan más del tiempo estipulado. Una vez que se llega a un acuerdo, aún pueden intentar renegociar, aunque esté por escrito.
- Si desea recompensar a su contraparte, para evitar incomodarla explíquelo que no requiere reciprocidad.



### Vestimenta

- Valoran el buen vestir. El color amarillo, solamente es usado por la realeza.
- Los hombres utilizan trajes de color formal o saco y pantalón de vestir, con camisa blanca y corbata.
- Las mujeres portan trajes sastre o blusas con mangas largas y pantalón. En el caso de faldas, deben cubrir la rodilla. Evitar atuendos ajustados o sin mangas.



### Obsequios

- Deben entregarse con la mano derecha o con ambas manos y no se abren al momento de recibirse.
- Al envolverlos evite el color blanco (por su connotación de duelo) y el amarillo (exclusivo de la realeza).



### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País Malasia, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, España, marzo 2017. Consultado el 19 de mayo de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/malasia\\_ficha%20pais.pdf](http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/malasia_ficha%20pais.pdf)
- Malaysia Business Etiquette, 2016. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://cloudedblog.com/malaysia-business-etiquette>
- Ediplomat, Cultural etiquette in Malasya, Ediplomat 2016. Consultado el 19 de mayo de 2020 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_my.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_my.htm)
- Anil Noel Netto, MALASIA: Persiste discriminación laboral contra mujeres, Inter Press Service, Agencia de Noticias. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.ipsnoticias.net/1997/01/malasia-persiste-discriminacion-laboral-contra-mujeres>
- Countries and their Cultures, Malaysia, consultado el 4 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ja-Ma/Malaysia.html#ixzz6OX00M7tZ>
- Culture Crossing Guide, Malaysia, consultado el 4 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=125](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=125)
- Cultural Atlas, Malaysian cultures, consultado el 4 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/malaysian-culture/malaysian-culture-business-culture#malaysian-culture-business-culture>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.