

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Moldova



Ciudad capital: Chisinau
Idiomas: Rumano (oficial) ruso y gagauzo (variante del turco)
Religión: Cristianos ortodoxos (mayoría) y judíos.
Gentilicio: Moldavo/moldava



Comportamientos sociales



- Son una sociedad que se caracteriza por la cortesía, no les gusta ofender a los visitantes.
- Se aconseja prestar atención a lo que se dice. La respuesta que se obtiene se basa completamente en cómo lo dijo.
- Se distinguen por conversar cerca, lo que no se debe considerar una descortesía. El contacto visual directo es reducido. En un entorno profesional entre colegas, el contacto visual directo es aceptable y, en la mayoría de los casos, se espera.
- Acostumbran beber al menos una cantidad simbólica de vino durante una comida o en un contexto ritual para honrar al anfitrión y brindar por la salud de las personas presentes.
- Los hombres participan más en las esferas pública y privada. Las mujeres actúan como las organizadoras de la vida cotidiana y ritual. En general, están a cargo de los deberes domésticos y el cuidado de los niños, además de trabajar fuera del hogar. Cada vez se posicionan en roles políticos y sociales más importantes.

Saludo



- Entre hombres, consiste en un apretón de manos. Se recomienda que sea prolongado y no tan firme.
- Entre mujeres, en un entorno social es típico saludar con un abrazo y un beso en la mejilla, en cualquier otra situación es sólo un "hola, cómo estás".
- Entre un hombre y una mujer, un apretón de manos.

Puntualidad



- El concepto de puntualidad es más relajado que en otros países. Se recomienda que sea puntual, no obstante, no espere que toda reunión inicie a tiempo. En caso de algún imprevisto, un aviso oportuno es suficiente.

Reuniones de Trabajo



- Antes de iniciar las negociaciones, se sugiere entablar una reunión informal donde se traten temas que construyan la confianza en ambas partes.
- Se saluda primero a la persona de mayor jerarquía o al anfitrión. Evite la negociación dura y cualquier tipo de conflicto o confrontación. Lo mejor es permanecer calmado.
- Los títulos son importantes y lo mejor es dirigirse a las personas usándolos seguido del apellido.
- La mayoría de las reuniones tienen una agenda escrita con participantes predeterminados para comenzar y terminar la reunión. Se busca cumplir la agenda puntualmente.



Vestimenta

- Durante la reunión de negocios se espera que los hombres porten traje sin la necesidad de usar corbata.
- En el caso de las mujeres, se recomienda el traje sastre o falda.
- Es importante el calzado presentable y bien lustrado.



Obsequios

- Los obsequios se aprecian en todo momento, sobre todo cuando se cierra alguna negociación.
- En ocasiones sociales, la mayoría de la gente da flores o algún artículo de decoración para el hogar.
- No se envuelven y en su caso, se abren en privado.



Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Ficha País "República de Moldavia", marzo 2005. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPaís/Moldavia_FICHA%20PAIS.pdf
- Real Academia Española. Moldavia, 2004. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicio>
- Culture Crossing Guide, Moldova, 2017. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=21&CID=136
- UN Women, "Moldova takes historic step to promote gender equality in politics, 22 de julio de 2016. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.unwomen.org/en/news/stories/2016/6/moldova-takes-historic-step-to-promote-gender-equality-in-politics>
- Countries and their Cultures, consultado el 26 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ma-Ni/Moldova.html#ixzz6Nhm9VnUG>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Óscar Pérez Farías

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.