

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Mozambique



Ciudad capital: Maputo

Idiomas: Portugués (oficial) y las lenguas nativas: makonde, suabo, shona, ronga y changana

Religión: Católica (mayoritaria), islam y protestante.

Gentilicio: Mozambiqueño/mozambiqueña



Comportamientos sociales



- Se identifican principalmente con una tribu y/o grupo lingüístico. Los grupos al norte del Zambezi siguen un sistema de ascendencia matrilineal. Al sur del río, adoptaron la ascendencia patrilineal y la vestimenta, idioma y religión portuguesa.

- Se caracterizan por ser directos a la hora de comunicarse. Con gran sentido del humor, disfrutan compartiendo anécdotas e historias divertidas. Por lo general, mantienen un espacio personal reducido y son físicamente afectuosos. Es común ver a dos mujeres o dos hombres tomados de la mano al caminar.

- Las personas de mayor edad o rango podrían mantener contacto visual con alguien menor o de menor jerarquía, la cual debe mirar hacia abajo. Lo mismo ocurre entre un hombre y una mujer.

- Se considera señal de respeto entregar y recibir algún objeto con ambas manos. Es común que silben para llamar la atención, lo que no se considera ofensivo.

- La sociedad es tradicionalista y conservadora en temas de género, por lo que el contacto entre hombres y mujeres no se recomienda. Las tradiciones mantienen la desigualdad de género. Las mujeres no han alcanzado puestos de poder y a menudo se enfrentan a obstáculos cuando buscan un empleo no tradicional. Históricamente, han sido responsables de todas las tareas domésticas. En los pueblos y ciudades, generalmente se limitan al hogar, mientras que en las zonas rurales, desempeñan un papel importante en la fuerza laboral agrícola.

Saludo



- Es importante saludar a todos los presentes. Los saludos son largos e implican preguntar por la salud de la familia de la contraparte.

- Los hombres se saludan con un apretón de manos (con ambas manos).

- Entre mujeres, además del saludo de mano en ocasiones añaden un beso en cada mejilla. Esto aplica también entre géneros cuando se encuentran en un ambiente informal. De otra forma, los hombres saludan de mano de la mujer o simplemente asienten con la cabeza.

Puntualidad



- Su concepto de la puntualidad es flexible, no obstante, en reuniones de trabajo procure llegar a tiempo. En reuniones sociales, una demora pequeña es aceptable.

Reuniones de Trabajo



- Es muy importante establecer una relación personal previa al inicio de las reuniones. Se recomienda una breve charla informal sobre temas como la familia u asuntos sociales.

- Es importante saludar primero a las personas mayores. Generalmente, la persona que convocó la reunión la inicia, y la concluye el anfitrión de mayor rango.

- Los títulos son importantes. Dirijase a su contraparte usando su título y el apellido.

- En reuniones de trabajo, su estilo es indirecto. Lo más probable es que den un plazo o una respuesta afirmativa si piensan que eso es lo que le gustaría escuchar.

- Sea paciente. La toma de decisiones es jerárquica y toma tiempo. Cualquiera puede hacer sugerencias pero las medidas generalmente las toman los mandos altos.

- Las reuniones de negocios se desarrollan en portugués, por lo cual se sugiere contratar servicio de interpretación.

- No se recomienda agendar cita en el mes de enero, debido a que la mayoría de los mozambiqueños se encuentra de vacaciones.



Vestimenta

- La pulcritud es importante. La vestimenta dependerá de su posición, pero en todo caso debe ser limpia y ordenada.
- Traje sastre, camisa y corbata, es lo adecuado para el hombre.
- En el caso de las mujeres, se recomiendan los trajes a dos piezas, vestidos o faldas.



Obsequios

- Durante las primeras reuniones no es recomendable dar algún obsequio, no obstante, puede hacerse durante alguna reunión social.



Fuentes de Consulta

- Portal do Governo de Moçambique 2016. Consultado el 20 de marzo de 2020 en <http://www.portaldogoverno.gov.mz/por/Mocambique/Informacao-Geral>
- Culture Crossing Guide 2017. Consultado el 29 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=8&CID=141
- Do's and don'ts for business in Mozambique. Consultado el 6 de abril de 2020 en <https://danatours.com/dos-donts-business-mozambique/>
- Business Etiquette 101: Tips for travelers in Mozambique 5 de agosto de 2014. Consultado el 20 de marzo de 2020 en <https://afktravel.com/61217/business-etiquette-101-tips-travelers-mozambique>
- Global Affairs Canada, Mozambique, consultado el 29 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_mz.aspx?lang=eng
- Countries and their Cultures, Mozambique, consultado el 29 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ma-Ni/Mozambique.html>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Tamara Valdez Álvarez (Servicio Social)

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.