

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Malta



Ciudad capital: La Valeta
Idiomas: Maltés e inglés (oficiales)
Religión: Católica (mayoritaria), islam y anglicana
Gentilicio: Maltés/maltesa



Comportamientos sociales

- El país es orgulloso de su herencia y tradición, y la religión influye mucho en los comportamientos.
- Es una sociedad jerárquica. La estratificación se manifiesta a través de la educación y el estatus económico. Esto desempeña un papel importante en las interacciones sociales, pues lo que se considera un comportamiento "correcto" depende de las conexiones sociales, la edad, familiaridad, etc.
- Su estilo de comunicación es directo. Al conversar, el espacio personal es reducido y generalmente mantienen contacto visual con su contraparte. El contacto físico es habitual. Palmadas en la espalda, abrazos y besos ligeros son normales.
- Con sus invitados normalmente son reservados y corteses. Cuidan su reputación e imagen no sólo por el decoro y por mantener el respeto de las personas, sino también para proteger el honor de las familias.
- Las personas con autoridad, tales como las y los jefes de familia y el profesorado, son respetados.
- Persiste la división del trabajo por género. En los hogares, las mujeres están a cargo de la mayoría de las labores domésticas. Las que trabajan fuera de casa, en general lo hacen como profesoras, doctoras, enfermeras, periodistas, editoras y legisladoras. Los hombres deben ser los principales proveedores económicos, lo que incluso es símbolo de estatus.



Saludo

- Consiste en el apretón de manos tradicional.



Puntualidad

- La puntualidad es esperada tanto en los negocios como en eventos sociales. En caso de algún contratiempo, se debe avisar de inmediato a la contraparte.

Reuniones de Trabajo

- Las reuniones de trabajo son formales. Se deben confirmar con al menos dos semanas de antelación.
- Por la influencia británica, la adhesión a los horarios y los plazos es importante. Rebasar los límites indican mala gestión, ineficiencia y poca confiabilidad.
- Destacan por ser buenos negociadores. Las tácticas de presión no son efectivas a la hora de negociar.
- El proceso de toma de decisiones es lento. Las negociaciones reservadas y corteses. Pueden percibirse manipuladas si no se desarrollan en un contexto de relaciones sociales. No interrumpa a alguien mientras está hablando. Se sugiere paciencia.
- El intercambio de tarjetas se realiza al inicio del diálogo. Refiérase a su contraparte por su título profesional y apellido.





Vestimenta

- Los hombres portan traje, camisa y, de preferencia, corbata.
- Las mujeres, traje a dos piezas o falda y blusa.



Obsequios

- Los presentes son bien recibidos, se consideran un gesto amable. El intercambio de obsequios es una práctica común durante las reuniones. Se recomienda obsequiar plumas, libros o alguna artesanía típica del país visitante.
- Generalmente, se abren en el momento de ser recibidos.

Fuentes de Consulta



- Ficha país, Oficina de Información Diplomática. Gobierno de España, Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, marzo 2005. Consultado el 19 de mayo de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/MALTA_FICHA%20PAIS.pdf
- Viajar Malta, 2018. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.viajarmalta.com/idioma-moneda.php>
- Passport to Trade. Malta. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://businessculture.org/southern-europe/business-culture-in-malta/>
- Expat Arrivals. Doing business in Malta, 2020. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://www.expattarrivals.com/malta/doing-business-in-malta>
- Passport to Trade. Meeting Etiquette. Malt. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://businessculture.org/southern-europe/business-culture-in-malta/meeting-etiquette-in-malta/>
- Countries and their Cultures, Malta, consultado el 8 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Ma-Ni/Malta.html>
- Commisceo Global, Cross Cultural Management Guide - Malta, consultado el 8 de junio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/management-guides/malta-management-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.