

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Nueva Zelanda



**Ciudad capital:** Wellington.

**Idiomas:** Los tres idiomas oficiales son inglés, maorí y el lenguaje de señas. También se hablan samoano, hindi, francés y mandarín.

**Religión:** Cristiana (mayoritaria), católica, anglicana y presbiteriana.

**Gentilicio:** Neozelandés/neozelandesa



### Comportamientos sociales



- La sociedad es multicultural, no obstante, como integrante de la *Commonwealth*, el país tiene gran influencia de valores y tradiciones británicas.

- Son conservadores. Respetan a los adultos y tienden a ser extrovertidos, amistosos, fáciles de tratar, reservados inicialmente y "políticamente correctos".

- Los kiwis (gentilicio coloquial) se preocupan por el medio ambiente y la preservación de la belleza de su país. Una de sus preocupaciones son las plagas. Los controles fronterizos son muy estrictos y hay multas fuertes para la importación no controlada de alimentos o productos naturales como madera, caña, etc, actitud influenciada en gran medida por la población maorí.

- El contacto visual al conversar es preferible. Sin embargo, mantenerlo prolongadamente se consideraría descortés. Lo ideal es hacerlo para indicar sinceridad, pero sin que la contraparte se sienta incómoda.

- Usan los dedos medio e índice hacia arriba, para expresar enojo o irritación a alguien.

- La sociedad es igualitaria. 50 o 60% de estudiantes son mujeres. No obstante, si alguien debe quedarse a cargo de las tareas familiares normalmente son ellas.

### Saludo



- Entre hombres y entre géneros, con un apretón de manos manteniendo contacto visual. Entre mujeres, en ocasiones además con un beso en la mejilla.

- Con personas que conocen por primera vez son reservados. Nunca subestime el valor de una sonrisa, que indica gusto de saludar a la otra persona.

### Puntualidad



- Valoran mucho el tiempo. Esperan que los invitados sean puntuales. Se debe informar oportunamente todo retraso.

### Reuniones de Trabajo



- Las reuniones de trabajo son menos formales que en otros países. Las citas se programan mínimamente con una semana de antelación y suelen confirmarse dos días antes. No se recomienda apresurarse.

- La persona encargada de iniciar y concluir la reunión, y de desarrollar la agenda, depende de la naturaleza de la reunión, quien la convocó, etc.

- Los acuerdos y propuestas deberán contener todos los puntos desarrollados con claridad, ya que prestan atención a los detalles. Es importante ser directo sobre las intenciones y apoyarlas con hechos y cifras.

- Se recomienda no agendar citas en los meses de diciembre y enero, pues son de vacaciones.



### Vestimenta

- En reuniones de negocios son formales y la vestimenta conservadora, aunque los sacos se pueden quitar y trabajar con las mangas de la camisa enrolladas. Un traje oscuro, camisa blanca y corbata es adecuado para los hombres. Para las mujeres se recomiendan trajes sastre o vestidos no muy reveladores, y pocos accesorios.



### Obsequios

- Durante las primeras reuniones no es recomendable obsequiar algún presente.  
- Si se pretende regalar algo, se aconseja que sea un licor de buena calidad, plumas o una artesanía típica del país del visitante.  
- Se recomienda que la envoltura sea de colores sobrios.



### Fuentes de Consulta

- Teara. The Encyclopedia of New Zealand. Capital City, agosto 2016. Consultado el 20 de mayo de 2020 en <http://www.teara.govt.nz/en/capital-city/page-4>  
- Association, Sign language, Nueva Zelandia. Consultado el 20 de mayo de 2020 en <http://deaf.org.nz/about-us/sign-language>  
- Idioma en Nueva Zelandia, "Me quiero ir". Consultado el 20 de mayo de 2020 en <http://www.mequieroir.com/paises/nuevazelandia/emigrar/descripcion/idioma/>  
- New Zealand. 20th and 21st Century New Zealand. Consultado el 20 de mayo de 2020 en <http://www.newzealand.com/int/feature/20th-and-21st-century-new-zealand/>  
- Commisceo-Global, 2017. Consultado el 23 de mayo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/new-zealand-guide>  
- Countries and their Cultures, New Zealand, consultado el 23 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/wc/Mauritania-to-Nigeria/Maori.html>  
- Culture Crossing Guide, New Zealand, consultado el 23 de mayo de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=19&CID=148](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=19&CID=148)

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca