

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Sultanato de Omán

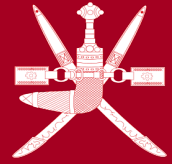


**Ciudad capital:** Mascate

**Idiomas:** Árabe (oficial). También se hablan inglés, swahili, urdu, baluchi y farsi.

**Religión:** Islam en su rama Ibadí (mayoritaria), chiítas y sunnitas. En menor medida coexisten el cristianismo e hinduismo.

**Gentilicio:** Omaní



### Comportamientos sociales



- La familia es el núcleo más importante para la sociedad junto con el honor.
- Los comportamientos en su vida personal, política y económica, se rigen por las costumbres islámicas.
- En general prefieren un estilo de comunicación indirecto que evite la confrontación.
- La mayoría de las personas son tradicionales en los roles de género y de grupos sociales.
- La legislación otorga igualdad de oportunidades a las mujeres en comercio, trabajo, servicio civil y seguridad social. Ocupan cargos ministeriales y puestos oficiales de alto nivel, así como embajadas en el extranjero

### Saludo



- Entre hombres se hace con un ligero apretón de manos y una sonrisa, manteniendo contacto visual.
- Se saluda primero a la persona de mayor edad.
- El saludo entre hombre y mujer se da sólo si ellas extienden la mano para realizarlo.
- En general, los omaníes no saludan a las mujeres con contacto físico, normalmente llevan su mano al corazón y hacen una pequeña reverencia al iniciar el saludo.

### Puntualidad



- La puntualidad es importante. Las demoras son consideradas irrespetuosas.
- Es recomendable llegar con al menos diez minutos de anticipación.

### Reuniones de Trabajo



- Las tarjetas de presentación se intercambian al principio y se entregan con ambas manos o con la mano derecha. Se deben destacar los logros académicos y educativos. Se recomienda que estén en inglés.
- Durante las negociaciones se debe tener paciencia ya que se requerirán múltiples reuniones antes de poder llegar a un acuerdo.
- Es una sociedad altamente jerárquica, por lo tanto las decisiones son tomadas por los altos mandos y pueden demorar más tiempo del estipulado.
- Algunas reuniones son en inglés o en árabe, se recomienda contratar un servicio de interpretación.
- Se recomienda no agendar reuniones durante las celebraciones del *Ramadán*.



### Vestimenta

- Son una sociedad conservadora.
- Los hombres utilizan pantalones de lino, caqui, o claros con camisa abotonada.
- En el caso de las mujeres, se recomienda utilizar prendas largas como túnicas o vestidos a la altura de la rodilla o espinilla.
- Se recomienda el uso de velo para cubrir el cabello, así como no mostrar el escote o los brazos.



### Obsequios

- Los regalos deben ser acordes al grupo con el que se realicen las negociaciones
- Evitar el alcohol y los productos derivados del cerdo.
- Los obsequios se entregan con ambas manos.
- Generalmente no se abren en el momento.



### Fuentes de Consulta

- Oficina de Información Diplomática, Sultanato de Omán, 2015. Consultado el 20 de abril de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Oman\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Oman_FICHA%20PAIS.pdf)
- Gentilicio de Oman. Consultado el 20 de abril de 2020 en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-oman/>
- Countries and their Cultures, 2017. Consultado el 20 de abril de 2020 en <http://www.everyculture.com/No-Sa/Oman.html>
- Culture Crossing Guide. Consultado el 20 de abril de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student\\_details.php?id=7&CID=156](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=7&CID=156)
- Social Customs, Oman Guide, 2015. Consultado el 20 de abril de 2020 en <https://www.justlanded.com/english/Oman/Oman-Guide/Culture/Social-Customs>
- Doing Business in Oman. Consultado el 20 de abril de 2020 en <http://www.exparrivals.com/oman/doing-business-in-oman>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.