

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Polonia



Ciudad capital: : Varsovia
Idiomas: : Polaco (oficial), seguido del eslavo y ruso.
Religión: Católica (mayoritaria), con una minoría de ortodoxos, luteranismo y judaísmo.
Gentilicio: Polaco/polaca



Comportamientos sociales

- La familia es el centro de la estructura social. Las familias extendidas siguen siendo la norma y realmente forman la red social de un individuo.
- La sociedad polaca es étnicamente homogénea. La religión juega un papel importante en ella y está profundamente entrelazada con su cultura.
- Tienden a ser directos en su comunicación, no obstante, en algunas situaciones prefieren rodear un tema antes de llegar a este y hacerlo con delicadeza y diplomacia.
- Para los polacos las relaciones personales son apreciadas. Gustan de hacer bromas entre ellos pero son respetuosos con las autoridades y las personas mayores.
- Son orgullosos de su identidad, cultura y tradiciones, por lo que es aconsejable evitar tocar temas relacionados como el nacionalismo y la religión, que son sensibles entre la sociedad.
- Las mujeres tienen las mismas profesiones que los hombres en la mayoría de los campos. Hay muchas que aún toman el papel tradicional de ama de casa, pero las oportunidades están abiertas y disponibles



Saludo

- En general, acostumbran un apretón de manos al saludar y al despedirse.
- Los conocidos suelen darse 3 besos en la mejilla. En familia, los hombres también se saludan de beso.



Puntualidad

- Se espera que la delegación invitada llegue a tiempo, aunque ellos podrían demorar algunos minutos.
- En caso de una demora, es importante avisar para evitar se considere una descortesía.



Reuniones de Trabajo

- Al inicio se saludan e intercambian con respeto las tarjetas de presentación.
- El anfitrión de mayor jerarquía o edad generalmente abre la reunión y sienta las bases para lo que se discutirá. También puede ofrecer verbalmente una agenda recomendada para las negociaciones.
- Una charla informal breve al inicio es importante, pues para los polacos la construcción de relaciones personales es esencial, sobre todo si se busca que la relación sea a largo plazo.
- La honestidad es muy valorada pues la confianza es la piedra angular de las relaciones.
- Los procesos de toma de decisiones son en orden jerárquico.



Vestimenta

- Son personas elegantes y formales. La imagen es importante en el país.
- Los hombres visten traje oscuro, camisa blanca y corbata. Las mujeres trajes de negocio clásicos, vestidos o pantalones y blusas elegantes, con zapatos cerrados.
- Evite usar accesorios demasiado caros y/o elaborados.



Obsequios

- Se entregan al concluir la reunión. Se abren en público.
- Se recomienda que sean sencillos como un artículo institucional con logotipo, una artesanía, vinos, chocolates o dulces de su país de origen.



Fuentes de Consulta

- Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Corrupción. Oficina de Información Diplomática, República de Polonia, 2015. Consultado el 10 de abril de 2020 en http://www.exteriores.gob.es/documents/fichaspais/polonia_ficha%20pais.pdf
- Spainexchange Country Guide, Polonia Idioma, 2016. Consultado el 10 de abril de 2020 en <http://www.studycountry.com/es/guia-paises/PL-language.htm>
- Gentilicio de Polonia. Consultado el 10 de abril de 2020 en <http://gentilicios.org/gentilicio-de-polonia/>
- Culture Crossing Guide. Polonia. Consultado el 9 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=8&CID=165
- Country and their Cultures Poland. Consultado el 10 de abril de 2020 en <http://www.everyculture.com/No-Sa/Poland.html>
- Costumbres Polacas. Cultura y Costumbres Polacas, 5 de febrero de 2014. Consultado el 10 de abril de 2020 en <http://www.guiadelviajante.com/costumbres-polacas-cultura>
- Passport to Trade, Business Etiquette in Poland, 2014. Consultado el 10 de abril de 2020 en <http://businessculture.org/eastern-europe/poland/business-etiquette/>
- Commisceo Global, Country Guides Poland, 2017. Consultado el 9 de mayo de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/poland-guide>



Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes