

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Ruanda



Ciudad capital: Kigali

Idiomas: : Francés, inglés, kinyarwanda (oficiales) y distintas lenguas nativas de la región.

Religión: Católica (mayoritaria), protestante, cristianismo e islam.

Gentilicio: Ruandés / ruandesa



Comportamientos sociales



- La comunidad desempeña un papel importante en el mantenimiento del orden social. La religión tiene un papel central en su cultura.
- Son una sociedad gentil que evita generar momentos incómodos, por lo que en ocasiones podrían no ser tan sinceros en sus opiniones.
- Consideran a los niños un signo de riqueza. Tener hijos es un deber social importante
- Al conversar, el espacio personal es reducido, al igual que el contacto físico entre géneros. El contacto visual en general es indirecto, sobre todo con mayores. - Evite conversar sobre la guerra, el genocidio, sexo o política. Apuntar con el dedo para señalar algo es descortés. Es mejor usar toda la mano o el brazo.
- Persisten las brechas de género. Las mujeres son responsables de las tareas domésticas, el cuidado de los hijos, participan en actividades informales como el pequeño comercio y junto con los hombres, atienden las actividades agrícolas. En las ciudades, a menudo trabajan fuera del hogar y son activas en la política y los negocios. Los hombres siguen siendo considerados las cabezas de familia. Recientemente, las mujeres han recibido el derecho a poseer tierras.

Saludo



- Entre hombres y entre mujeres, el saludo de manos es común. Los hombres pueden incluir sostener con la mano izquierda el antebrazo de la contraparte. Las mujeres, un abrazo o un beso en la mejilla.
- Entre géneros, es la mujer quien extiende la mano o se realiza una reverencia ligera con el cuerpo o la cabeza.

Puntualidad



- Es importante en reuniones de trabajo. Procure ser puntual. En reuniones sociales, es bastante flexible.

Reuniones de Trabajo



- Establecer una base de confianza es importante. Procure una conversación informal breve antes de iniciar el desahogo de los temas.
- Los anfitriones inician, conducen y concluyen las reuniones. En general, habrá una agenda que no se sigue puntualmente, aunque tratarán de cubrir todos los temas.
- Prefieren las reuniones cara a cara. Suelen ser largas, pues no se ajustan a los horarios de manera estricta.
- Es importante atender a las expresiones faciales y las señales para comprender mejor sus intenciones. No necesariamente el sí significa sí, y el no, un no.
- La toma de decisiones es jerárquica. La persona con el rango más alto será quien tenga la última palabra.

Vestimenta



- En Kigali la apariencia es importante. Vestir de forma conservadora y formal es requerido.
- Traje, camisa y corbata, es lo adecuado para el hombre.
- Para la mujer, traje sastre o algún atuendo conservador.

Obsequios



- Evite los obsequios costosos. Artículos como libros o incluso alimenticios, son aceptables.
- Se usan ambas manos al entregar los presentes.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency, The World Factbook, Ruanda, 10 de abril de 2018. Consultado el 18 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/rw.html>
- Countries and their Cultures, Rwanda, consultado el 8 de julio de 2020 en
- Culture Crossing Guide, 2017. Consultado el 8 de julio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=172
- International Protocol Institute of San Diego. Rwanda, 2014. Consultado el 18 de abril de 2020 en <https://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Rwanda.pdf>
- Global Affairs Canada. Cultural Information – Rwanda, 14 de noviembre de 2017. Consultado el 8 de julio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_rw.aspx?lang=eng#cn-5
- Pamela Abbott, eDiplomat. Rwanda, 30 de junio de 2014. Consultado el 25 de abril de 2020 en http://www.ediplomat.com/np/post_reports/pr_rw.htm
- World Business Culture, Rwanda, consultado el 8 de julio de 2020 en <https://www.worldbusinessculture.com/country-profiles/rwanda/business-communication-style/> y <https://www.worldbusinessculture.com/country-profiles/rwanda/rwandan-meeting-etiquette/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.