

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo Estado Independiente de Samoa



**Ciudad capital:** Apia

**Idiomas:** El polinesio o samoano (oficial), e inglés

**Religión:** Protestante (mayoritaria), católica y cristiana.

**Gentilicio:** Samoano/samoana



### Comportamientos sociales

- Son una sociedad meritocrática. Practican un conjunto de valores fundamentales conocido como *fa'a Samoa* (el modo samohano), código cultural complejo que guía y enseña a las personas cómo llevar su vida.
- Conceden mucha importancia al rol de la familia en la socialización. Tienden a compartir sus bienes en su comunidad, en lugar de su propiedad individual.
- Personas amables, respetuosas y cálidas, ofrecen sonrisas a los que conocen. Hospitalarios con amigos, familiares y nuevos conocidos, son directos, corteses, y formales, aunque en ocasiones condescendientes con el fin de no generar polémicas innecesarias.
- Las muestras de afecto en público no son comunes, ni el contacto visual directo y fijo. Es grosero al estar sentado que sus pies apunten a alguna persona, tocar la cabeza de alguien o pasar objetos por encima de ella.
- Levantar las cejas tiene tres significados: no creer lo que el otro dice, estar de acuerdo con lo que se dice, o dar una aprobación. Es importante observar bien a su interlocutor para interpretarlo adecuadamente.
- Predominan valores tradicionales de género. Las mujeres atienden el trabajo doméstico y los niños. Los hombres son los proveedores y tomadores de decisiones. No obstante, las matriarcas no son infrecuentes.



### Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo común es estrechar la mano.
- En ocasiones basta con un ligero guiño con la cabeza.



### Puntualidad

- En reuniones de trabajo, estar a tiempo es muy importante. En el ámbito social es más relajado y una demora ligera no se considera un gesto descortés.



### Reuniones de Trabajo

- Se saluda al principio, iniciando por la persona de mayor rango. Si la persona a la que se dirige está sentada, se espera que usted baje su nivel corporal al de esa persona. Se considera una descortesía estar parado mientras el resto se encuentran sentados.
- En Samoa se da importancia a las horas de oración y se trata de no interrumpirlas bajo ningún supuesto.
- No se acostumbra el contacto físico durante las reuniones o mesas de trabajo, excepto por el tradicional saludo de manos.
- Evite elevar el tono de la voz si se pone emocional al negociar.
- No contradiga -y menos públicamente- a un jefe, quien es el árbitro final en la discusión de todo tema importante.



### Vestimenta

- El uso de pantalones con camisa de manga larga o corta, es aceptable en el caso de los extranjeros.
- La mujer usa vestidos o falda debajo de la rodilla, así como blusa de manga larga sin escote. Evite usar ropa reveladora al caminar por los pueblos.



### Obsequios

- Se espera darlos y/o recibirlos durante una reunión. Más que el precio, la intención es lo importante.
- Al aceptarlos, se inclina ligeramente la cabeza y el presente se coloca con las dos manos por encima de ella unos instantes. Se abren en público.



### Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 3 de abril de 2018. Consultado el 22 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ws.html>
- Culture Crossing Guide, Samoa, 2017. Consultado el 9 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=234](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=234)
- Cultural Atlas. Samoa, 2018. Consultado el 9 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/samoan-culture/etiquette-1fce395b-8183-472d-b1d5-c84836d8183f>
- Countries and their Cultures, Samoa, consultado el 9 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/No-Sa/Samoa.html>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.