

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Santa Lucía



Ciudad capital: Castries
Idiomas: Inglés (oficial) y francés.
Religión: Católica (mayoritaria) y protestante.
Gentilicio: Santalucense



Comportamientos sociales



- Es una sociedad conservadora y con importante apego a sus regiones. Es aconsejable conocer anticipadamente el origen de su contraparte para evitar inconvenientes.
- Son personas amigables, hospitalarias y directas, que valoran la honestidad. Aprecian el trato respetuoso y lo corresponden.
- El contacto visual es constante, sin caer en un contacto fijo, que puede ser considerado descortés. La ropa de playa no es aceptable en las calles.
- Aunque persiste un sesgo patriarcal, el predominio masculino está siendo cuestionado. La diferenciación ocupacional ha disminuido porque más mujeres acceden al empleo remunerado; las maquiladoras prefieren el trabajo femenino, y el éxito significativamente mayor de las niñas que los niños en la escuela, inicia una tendencia en la contratación en puestos que exigen educación y capacitación. Algunas ocupaciones tradicionales siguen siendo específicas de género: la pesca para hombres y el trabajo doméstico remunerado para mujeres.

Saludo



- El saludo común en todo caso es un apretón de manos.
- Cuando se trata de un encuentro casual o entre personas cercanas, los hombres pueden juntar los puños y luego tocar su pecho a la altura del corazón. Las mujeres suelen darse un beso en la mejilla o un abrazo.

Puntualidad



- El concepto del tiempo no es estricto. Es común que tanto las reuniones de carácter social o de trabajo inicien con algún retraso.

Reuniones de Trabajo



- El anfitrión inicia y termina la sesión de trabajo.
- Aunque las reuniones suelen ser relajadas, es recomendable prepararse para un ambiente formal. No siempre se contará con una agenda -por lo que es importante fijar fechas límite para los temas que considere de suma importancia-, pero en toda ocasión habrá quien brinde la bienvenida, conduzca la reunión y agradezca las participaciones.
- Las decisiones son lentas.
- El intercambio de tarjetas de presentación es acostumbrado. Al recibirlas, se tratan con respeto y cuidado, procurando leerlas antes de guardarlas.
- Es importante dirigirse a la contraparte usando título, grado académico, cargo o un prefijo como Sr. o Sra.
- En una reunión larga es probable que se cuente con alimentos, ya sea algún refrigerio o una comida completa.



Vestimenta

- En reuniones de trabajo, la vestimenta casual de negocios es apropiada.
- El hombre porta saco con camisa de manga larga o corta y corbata.
- Las mujeres, generalmente usan traje de dos piezas, en el cual la falda debe estar a la altura o bajo la rodilla.



Obsequios

- Es común dar algún obsequio simbólico, procure que este sea institucional o una artesanía.
- Cuando se viene de algún otro país, los santalucenses le darán un pequeño obsequio por el viaje realizado.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 3 de abril de 2017. Consultado el 22 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ws.html>
- Real Academia de la Lengua Española. Consultado el 24 de mayo de 2020 en <http://lema.rae.es/dpd/apendices/apendice5.html>
- Culture Crossing Guide, Santa Lucía, 2017. Consultado el 10 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=174
- World Travel Guide, St. Lucia, Doing business and staying in Touch, consultado el 10 de junio de 2020 en <https://www.worldtravelguide.net/guides/caribbean/st-lucia/business-communications/>
- Countries and their Cultures, consultado el 10 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/No-Sa/Saint-Lucia.html>
- The Lett Group, Etiquette in Saint Lucia, consultado el 10 de junio de 2020 en <https://lettgroup.com/international-etiquette-tips/etiquette-in-caribbean/etiquette-in-saint-lucia/>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.