

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Serbia



**Ciudad capital:** Belgrado  
**Idiomas:** Serbio (oficial) y húngaro  
**Religión:** Ortodoxa (mayoritaria), católica, islamismo y protestantismo.  
**Gentilicio:** Serbio/serbia



### Comportamientos sociales



- Son orgullosos de su cultura, nacionalistas, hospitalarios, confiables y con un sentido del humor especial "Inat", que se podría entender como una combinación de tozudez y desafío expresados con humor.
- La familia es central en el entramado social y el apoyo mutuo entre los miembros muy valorado. Tienen un proverbio "quien está lejos de los ojos, queda lejos del corazón", que refleja su tendencia a estar cerca.
- Su estilo de comunicación es directo. El espacio personal es corto, dando pie al contacto físico durante las conversaciones. Acostumbran el contacto visual directo y no hacerlo se considera irrespetuoso. Son efusivos y expresivos a la hora de hablar.
- Valorán el mostrar sensibilidad y conocimiento sobre la historia de su país. Consideran grosero señalar a alguien con el dedo.
- Conservan valores tradicionales. Los hombres son los jefes de familia y las mujeres atienden el hogar. Las que trabajan, lo hacen principalmente en empleos ligados al bienestar cultural y social, el servicio público y el comercio. En la enseñanza primaria, las docentes son mujeres casi en su totalidad.

### Saludo



- Entre hombres, el saludo de manos manteniendo contacto visual directo, es común.
- Entre mujeres, un saludo de mano ligero es recomendable. En ocasiones puede ir acompañado de un beso en la mejilla.
- El mismo saludo aplica entre géneros. Entre conocidos, tanto para hombres como para mujeres, un saludo habitual son tres besos alternados en las mejillas.



### Puntualidad

- En reuniones de trabajo, presentarse a tiempo genera una buena impresión de la persona.

### Reuniones de Trabajo



- Valorán la construcción de relaciones a largo plazo. La relación personal tiene prioridad sobre los de negocios. Es falta de respeto no saludar a todos los presentes.
- Las reuniones de trabajo son formales. Espere a que marquen la pauta para pasar a un comportamiento más relajado. Las tarjetas de presentación se intercambian sin un procedimiento o momento específico.
- Si tiene necesidad de contratar la interpretación al idioma serbio, procure no utilizar los servicios de personal croata o bosnio.
- Son negociadores rigurosos. Consideran que cada elemento debe ser analizado y acordado antes de pasar al siguiente asunto. La toma de decisiones es jerárquica.

### Vestimenta



- La gente busca vestirse bien. Usar ropa demasiado casual en público puede considerarse inapropiado.
- En ambos casos se recomienda el uso de un atuendo conservador en colores oscuros o neutros.

### Obsequios



- Es común entregar un obsequio cuando se visita a alguien por primera vez. Se considera grosero negarse a aceptar un regalo. Se abren al momento de recibirlos.
- Dentro de los obsequios aconsejables se encuentran artículos de oficina, objetos con el logo de la institución, flores o una botella de vino.

### Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency, The World Factbook. Serbia, 24 de abril de 2018. Consultado el 9 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/ri.html>
- International Protocol Institute of California. Country Guides-Serbia. Consultado el 9 de mayo de 2020 en <http://mbjprotocol.com/wpcontent/uploads/2012/03/CE-Serbia.pdf>
- Culture Crossing Guide. Serbia, 2017. Consultado el 11 de junio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=235](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=235)
- Countries and their Cultures, Serbia y Montenegro, consultado el 11 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Serbia-and-Montenegro.html>
- Cultural Atlas, Serbian Culture, consultado el 11 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/serbian-culture/serbian-culture-business-culture#serbian-culture-business-culture>
- Commisceo Global, Cross Cultural Management Guide – Serbia and Montenegro, consultado el 11 de junio de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/management-guides/serbia-management-guide>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

#### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

#### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

#### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.