

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Singapur



**Ciudad capital:** Singapur

**Idiomas:** Inglés, malayo, mandarín y tamil (oficiales)

**Religión:** Budismo, taoísmo, shenísmo, cristianismo y catolicismo.

**Gentilicio:** Singapurense



### Comportamientos sociales

- La sociedad es multicultural y diversa, pero cohesiva. La familia es la estructura social más importante. La colectividad está encima del individuo.
- Sociedad jerarquizada, los mayores son tratados con respeto y las autoridades con mucha formalidad. Riqueza o estatus pueden reemplazar las distinciones por edad.
- Mantiene su espacio personal al conversar, especialmente entre hombres y mujeres. Su estilo de comunicación es indirecto y sutil. Cuidan herir susceptibilidades. Prefieren decir "veré lo que puedo hacer", en lugar de decir "no". Confían más en los mensajes no verbales que en la palabra. El silencio es un elemento importante de la comunicación.
- Casi el 80 por ciento de los hombres y alrededor del 50 por ciento de las mujeres trabajan. Las mujeres están subrepresentadas en puestos de liderazgo en todas las áreas e instituciones.



### Saludo

- Los saludos se rigen por un protocolo estricto. En general, se saluda primero a las personas mayores.
- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, los chinos saludan con un apretón de mano ligero y prolongado. Entre géneros, la mujer debe extender su mano primero.
- Los malayos se dan la mano entre hombres, pero entre mujeres y entre géneros es más apropiado un saludo verbal acompañado de una leve inclinación de la cabeza.
- Entre miembros del mismo sexo, los indios se estrechan la mano. Entre géneros, asienten con la cabeza y sonríen.



### Puntualidad

- Son puntuales y esperan que su contraparte lo sea.
- Llegar tarde es considerado una descortesía.



### Reuniones de Trabajo

- Las encabeza la persona con mayor rango o edad. No divagan, siguen la agenda y el protocolo en todo momento. Evite sentarse hasta que le indiquen su lugar.
- La toma de decisiones es por consenso, por lo que lleva tiempo. Considere que un "sí" puede simplemente indicar que comprenden lo que se está diciendo y no necesariamente que están de acuerdo.
- Crean que el respeto que se muestra a una tarjeta de presentación es indicativo del que se tendrá con su contraparte. Utilice la mano derecha o ambas para recibirlas y entregarlas. No las guarde de inmediato. Dedique unos momentos a leerlas y colóquelas en la mesa delante de usted hasta que todos estén sentados.
- No agende reuniones el Año Nuevo chino y el *Ramadán*.



### Vestimenta

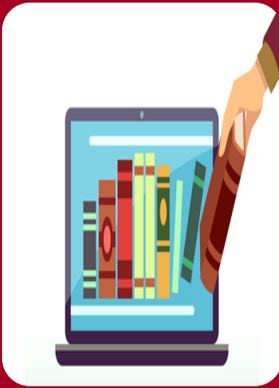
- Existen varios códigos de vestimenta.
- Normalmente, los hombres usan camisas blancas, saco y corbata.
- Las mujeres usan blusas con mangas, faldas o pantalones.



### Obsequios

- Es importante familiarizarse con el origen de su contraparte, pues dada la diversidad étnica hay varias tradiciones sobre los obsequios.
- Deben estar bien presentados y envueltos con papel rojo, rosa o amarillo, asociados con prosperidad. Evite los colores blanco o negro, ligados al luto.
- Se utilizan ambas manos para entregarlos y recibirlos. En general, no se abren en público.
- Procure que sean modestos o simbólicos, para evitar malas interpretaciones. Una artesanía típica o algo institucional son aconsejables. Es mejor obsequiar algo a todo un grupo a la vez, para mostrar transparencia. Evite productos derivados del cerdo o alcohólicos.

### Fuentes de Consulta



- Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Gobierno de España, República de Singapur, noviembre 2017. Consultado el 8 junio de 2020 en [http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Singapur\\_FICHA%20PAIS.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Documents/FichasPais/Singapur_FICHA%20PAIS.pdf)
- Comercio Exterior, Singapur. Consultado el 8 de junio de 2020 en <http://www.comercioexterior.ub.edu/correccion/05-06/singapur2006/3.2.cultura.religion.htm>
- eDiplomat Culture and Etiquette, Singapore, 2016. Consultado el 8 de junio de 2020 en [http://www.ediplomat.com/np/cultural\\_etiquette/ce\\_sg.htm](http://www.ediplomat.com/np/cultural_etiquette/ce_sg.htm)
- Commisceo Global, Singapore Guide, 2017. Consultado el 18 de junio de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/singapore-guide>
- Countries and their Cultures, Singapore, consultado el 18 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Singapore.html>
- Cultural Atlas, Singapore, consultado el 18 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/singaporean-culture/singaporean-culture-business-culture#singaporean-culture-business-culture>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

#### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

#### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

#### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.