

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Federal de Somalia



Ciudad capital: Mogadiscio
Idiomas: : Somalí y árabe (oficiales).
El italiano y el inglés se hablan ampliamente.
Religión: Islam sunita (oficial).
Gentilicio: Somalí



Comportamientos sociales

- La sociedad se estructura en un sistema de clanes familiares. La religión delinea la vida social.
- Las personas mayores desempeñan un papel muy importante en la vida cotidiana. Son negociadores, mediadores y consejeros. También pueden actuar como representantes del clan. Independientemente de su edad las autoridades, son tratadas como personas mayores.
- Transmiten sus tradiciones a través de poemas, proverbios, refranes y/o durante las conversaciones.
- La noción de honor (*sharaf*) es fundamental y está muy entrelazada con la reputación familiar, independientemente de la riqueza o poder. Encuentran dignidad en ser serviciales, hospitalarios y caritativos con los demás.
- Las muestras de afecto en público no son comunes.
- El contacto visual es indirecto con personas de mayor edad o superiores. El directo es aceptable sólo entre personas del mismo género o autoridad.
- El uso de la mano izquierda se reserva a la higiene.
- El rol de la mujer está ligado a valores culturales y religiosos, establecidos en el islam y el patriarcado existente. Se espera que se subordinen a los hombres y cumplan con sus deberes como hijas, esposas y madres. No llevan el velo musulmán y generalmente no socializan con hombres en lugares públicos. Las que habitan en ciudades, especialmente las educadas en otros países, se visten y comportan más como mujeres occidentales.



Saludo

- Tanto entre hombres como entre mujeres, el saludo usual es de mano, acompañado a veces de una ligera reverencia.
- Entre géneros, suele ser verbal sin contacto alguno.



Puntualidad

- En temas de negocios o reuniones, la puntualidad es importante y se considera descortés llegar con demora.



Reuniones de Trabajo

- No es relevante crear relaciones de confianza previas al tratamiento de los temas centrales de una reunión, mas si su contraparte muestra la iniciativa es recomendable dedicar tiempo a una breve charla informal.
- Sea paciente, las reuniones no siempre inician a tiempo. Diríjase a sus contrapartes por sus nombres.
- Cumplir los plazos es importante
- La toma de decisiones es jerárquica, aunque no tan marcada como en otros países. El jefe de la contraparte decidirá, previa consulta al resto de la delegación.
- Evite agendar reuniones en horarios o fechas que se superpongan a sus prácticas religiosas, como el *Ramadán*.

Vestimenta



- La vestimenta debe cubrir siempre hombros y rodillas.
- Para el hombre, se recomienda portar traje y corbata.
- Para la mujer, evitar ropa reveladora o ajustada. Un traje a dos piezas o vestidos por debajo de la rodilla y blusas con manga al menos la altura del codo.

Obsequios



- Es común el intercambio de obsequios modestos, por cuestiones de reciprocidad. Se entregan y reciben con ambas manos o sólo con la derecha.
- Evite obsequiar productos derivados del cerdo o bebidas alcohólicas.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 18 de abril de 2018. Consultado el 20 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/so.html>
- Culture Crossing Guide. Somalia, 2017. Consultado el 30 de junio de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=186
- Global Affairs Canada. Cultural Information-Somalia. Consultado el 30 de junio de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_so.aspx?lang=eng#cn-4
- Global Security. Knowledge of Somail Customs, 2000. Consultado el 13 de mayo de 2020 en http://www.globalsecurity.org/military/library/report/call/call_93-1_chp5.htm
- ONU Mujeres. Somalia. Consultado el 13 de mayo de 2020 en <http://africa.unwomen.org/en/where-we-are/eastern-and-southern-africa/somalia>
- Countries and their Cultures, Somalia, consultado el 30 de junio de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Somalia.html>
- Cultural Atlas, Somali Culture, consultado el 30 de junio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/somali-culture/somali-culture-etiquette#somali-culture-etiquette>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.