

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Sudáfrica



Ciudad capital: Pretoria

Idiomas: Isizulú, isixhosa, afrikáans, inglés, sepedi, setswana, sesotho (oficiales).

Religión: Protestante (mayoritaria), católica e islam.

Gentilicio: Sudafricano/sudafricana



Comportamientos sociales

- La familia es la unidad fundamental de la sociedad. El término tiene significados diferentes según la etnia. Para algunos se refiere a la familia nuclear y para otros a la familia extendida.
- El padre es el jefe de familia. Tienen gran respeto por las personas mayores.
- El espacio personal es reducido. Al conversar es común que las personas se encuentren físicamente cerca, en ocasiones hombro con hombro. El contacto visual directo es frecuente, aunque mantener la mirada fija por largo tiempo podría ser considerado retador.
- Los objetos se pasan y reciben con la mano derecha o con ambas. Mientras esté sentado, no apunte sus pies hacia otra persona o hacia la comida. Levantar el pulgar de la mano es interpretado como un gesto para mostrar apoyo a cierta situación. Colocar el pulgar entre el dedo índice y medio es considerado obsceno.
- Las mujeres capaces de encontrar un trabajo casi siempre trabajan. En las zonas urbanas, pueden tener altos cargos tanto en el sector público como en el privado. Además del trabajo, deben atender los asuntos domésticos.



Saludo

- El saludo común es con un apretón de manos, acompañado de una sonrisa y contacto visual.
- Se saluda primero a la persona de mayor jerarquía y luego a todos los presentes.



Puntualidad

- Se recomienda ser puntual y confirmar fecha y hora de la reunión.

Reuniones de Trabajo

- Se saluda a todos los presentes iniciando con la persona de mayor jerarquía. Por lo general, después del saludo toman tiempo para intercambiar cortesías y platicar sobre temas sociales. Se aprecia preguntar sobre la salud de alguien.
- Al dirigirse a su contraparte se usan títulos profesionales u honoríficos como Sr. o Sra.
- El intercambio de tarjetas de negocios es común y deben ser tratadas con respeto.
- Ganarse la confianza de los sudafricanos es importante. Se logra mediante comunicación previa o siendo presentado por algún amigo.
- Es descortés interrumpir a alguien mientras habla.
- Para explicar o ejemplificar un punto hacen uso de metáforas o analogías deportivas.





Vestimenta

- El atuendo empresarial se está volviendo más informal en muchas empresas, no obstante, es mejor vestirse de manera más conservadora. Los hombres con trajes de color oscuro y corbata. Las mujeres con trajes sastre o vestidos elegantes, no muy ajustados o reveladores.



Obsequios

- Se usan ambas manos o la mano derecha al dar o recibir obsequios. Se abren en el momento.
- Se recomienda envolver el obsequio y considerar el costo y selección del presente para evitar malentendidos.



Fuentes de Consulta

- The World Factbook, South Park, 16 de abril. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/sf.html>
- Countries and their Cultures, consultado el 28 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/South-Africa.html>
- International Protocol Institute of San Diego. South Africa, 2016. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-South-Africa.pdf>
- Global Affairs Canada. Cultural Information-South Africa, 21 de junio de 2017. Consultado el 28 de mayo de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_za.aspx?lang=eng#cn-1
- Culture Crossing Guide, South Africa, consultado el 28 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=19&CID=187
- Commisceo Global, South Africa, consultado el 28 de mayo de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/south-africa-guide>
- Cultural Atlas, South Africa, consultado el 28 de mayo de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/south-african-culture>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.