

Ceremonial y Protocolo en el Mundo Reino de Tailandia



Ciudad capital: Bangkok

Idiomas: Tailandés (oficial), birmano, inglés (en reuniones de negocios).

Religión: Budismo (oficial), islamismo y cristianismo

Gentilicio: Tailandés/tailandesa



Comportamientos sociales

- La familia es la base de la estructura social. Son muy unidas y la jerarquía muy pronunciada.
- Su estilo de comunicación es indirecto. Al conversar el espacio personal es de un brazo de longitud. El contacto visual transmite sinceridad. El contacto físico entre personas del sexo opuesto es casi nulo.
- Son personas gentiles y es probable que se ofendan y se alteren por el habla o gestos agresivos. Por lo mismo, es poco común que digan directamente cualquier cosa que pueda ofender.
- Evite sentarse con los pies apuntando a las personas, tocar su cabeza y comer con la mano izquierda.
- La sociedad tiene roles de género tradicionales. Las mujeres se encargan de las tareas domésticas y el cuidado de los niños, aunque representan más de la mitad de la fuerza laboral.



Saludo

- Con extranjeros es común el saludo de manos.
- Entre tailandeses lo tradicional es el "wee" (manos levantadas con palmas unidas y dedos apuntando arriba, tocando el cuerpo en algún lugar entre el pecho y la frente), y tiene reglas de protocolo estrictas. El respeto se muestra por la altura a la que se colcan las manos y la distancia que baja la cabeza a los pulgares. La persona menor de edad o estatus ofrece el wee.



Puntualidad

- La puntualidad no es muy estricta en reuniones sociales o de trabajo, no obstante, procure estar a tiempo.



Reuniones de Trabajo

- Siempre es mejor esperar a que el jefe de la contraparte inicie y guíe las reuniones. La jerarquía es muy importante. La toma de decisiones es vertical y las toma el jefe de la delegación.
- Es crucial establecer primero relaciones personales, al igual que usar títulos académicos, aunque utilicen el nombre de pila para dirigirse a alguien.
- Los períodos de silencio se consideran aceptables y son esperados. Evite mostrar descontento a través de movimientos faciales o oculares o interrumpir cuando alguien habla.
- Sea paciente. Por su estilo de comunicación, no espere que siempre le digan lo que realmente piensan.
- Al entregar o recibir una tarjeta de presentación se usan las dos manos o la derecha. Se deben tomar unos segundos para leerla y no escribir sobre ellas o doblarlas.

Vestimenta



- La ropa se percibe como indicador de estatus social. Para hombres se recomienda pantalón, saco, camisa blanca y corbata. A las mujeres, traje a dos piezas o faldas debajo de la rodilla, evitando el uso excesivo de accesorios.

Obsequios



- Los presentes se entregan y reciben con la mano derecha. Deben ser envueltos atractivamente, pues la apariencia importa. Los chocolates de buena calidad, fruta, comida u objetos del país de origen son buena opción, igual que las flores, a excepción de las caléndulas o los claveles, que se asocian a funerales.
- Los colores oro y amarillo se consideran colores reales, por lo que hacen un buen papel de envoltura. En papel rojo, sólo a un tailandés chino.
- Evite obsequiar relojes, plumas de tinta roja, ventiladores u objetos en múltiplos de cuatro, pues tienen connotación negativa, así como envolver en colores verde, negro o azul, asociados a situaciones de duelo.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 16 de abril. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/th.html>
- International Protocol Institute of San Diego. Thailand, 10 de febrero de 2015. Consultado el 19 de mayo de 2020 en <http://mbjprotocol.wpengine.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Thailand.pdf>
- Global Affairs Canada. Cultural Information-Thailand. Consultado el 29 de mayo de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_th.aspx?lang=eng#cn-1
- Commisceo Global, Thailand, consultado el 29 de mayo de 2020 en <https://www.commisceo-global.com/resources/country-guides/thailand-guide>
- Countries and their Cultures, Thailand, consultado el 29 de mayo de 2020 en <https://www.everyculture.com/Sa-Th/Thailand.html>
- Culture Crossing Guide, Thailand, consultado el 29 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student_details.php?id=11&CID=203



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Felipe Alfaro Cabrera

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.