

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República Socialista de Vietnam



Ciudad capital: Hanoi

Idiomas: Vietnamita (oficial). El inglés está creciendo como segunda lengua.

Religión: En su mayoría, no profesan religión. El budismo y el catolicismo son las más practicadas.

Gentilicio: Vietnamita



Comportamientos sociales



- La familia es central, por lo que preguntar por la familia del interlocutor es apropiado, cuidando las expresiones sobre la familia propia o de otra persona. Los intereses familiares están encima de los individuales
- Respetan las jerarquía y se preocupan por demostrarlo a todos sus superiores o de mayor edad.
- Son susceptibles. Los extranjeros deben considerar que involuntariamente pueden herir susceptibilidades, por lo que deben cuidar sus palabras y acciones.
- Consideran grato que se interesen en su cultura, pero la religión es un tema delicado. Evite abordarlo.
- Señalar con el dedo, cruzar los brazos a la altura del pecho y apuntar con la suela del zapato a alguien es considerado descortés.
- Los objetos se pasan con ambas manos. No pases nada por encima de la cabeza de alguien, ni toques a nadie en la cabeza o el hombro.
- Su estilo de comunicación es indirecto. Prefieren dar a entender lo que quieren decir, que decirlo. Evitan decir "no", por lo que en su lugar utilizan frases como "tal vez" o "es difícil de...".
- Hay pocos contacto físico en público, incluso por parte de casados. Los jóvenes del mismo sexo a menudo se tocan de la mano como signo de amistad.
- Constitucionalmente existe la igualdad, no obstante la sociedad está dominada por los hombres, quienes cuentan con más y mejores oportunidades.

Saludo



- Estrechar las manos es lo usual. Saludar con ambas manos y con una ligera reverencia con la cabeza, es más formal.
- Entre géneros, esperar a que la mujer extienda la mano, caso contrario, un guiño ligero de cabeza es suficiente.



Puntualidad

- Dan un alto valor a la puntualidad y esperan lo mismo de los visitantes.

Reuniones de Trabajo



- La persona mayor siempre entra primero y será la que tome las decisiones. Los primeros contactos son para "conocerse" mutuamente. Las decisiones son centralizadas. La jerarquía es valorada y está basada en la edad y posición que se ocupa en la empresa o institución.
- Las tarjetas de presentación se entregan con ambas manos. Al recibirlas, muestre el debido respeto y no simplemente las mire y ponga sobre la mesa.
- Sea paciente. Evite interrumpir, mostrar descontento a través de movimientos faciales u oculares e interrumpir a alguien. Los silencios son aceptables y de esperar.

Vestimenta



- El atuendo es conservador. Traje y corbata para el varón en tonos oscuros es la opción.
- Para la mujer, el uso de conjunto completo en tonos oscuros, ya sea falda o pantalón, es recomendable. Es mejor evitar ropa reveladora y mucho maquillaje. Un tipo especial de vestido de mujer vietnamita es el *ao dai*, vestido o blusa larga que se usa sobre los pantalones. Generalmente hecho de tela ligera, revolotea al más mínimo movimiento, siendo a la vez modesta y sensual.

Obsequios



- Se entregan al final de la reunión.
- Suelen ser objetos pequeños y no costosos.
- Generalmente se usa el color verde o rojo para envolverlos, porque son considerados de buena suerte.
- No son abiertos en público.

Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 10 de abril de 2018. Consultado el 28 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/vm.html>
- Real Academia Española. Países y capitales, con sus gentilicios, 2004. Consultado el 28 de abril de 2020 en <http://www.rae.es/diccionario-panhispanico-de-dudas/apendices/paises-y-capitales-con-sus-gentilicios>
- International Protocol Institute of California. Vietnam. Consultado el 5 de abril de 2020 en <http://mbjprotocol.com/wp-content/uploads/2012/03/CE-Vietnam.pdf>
- Commisceo Global. Vietnam Guide, 2017. Consultado el 28 de abril de 2020 en <http://www.commisceo-global.com/country-guides/vietnam-guide>
- Global Affairs Canada. Cultural Information-Vietnam, 22 de junio de 2016. Consultado el 28 de abril de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_vn.aspx?lang=eng#cn-1
- Countries and their cultures, Vietnam, consultado el 13 de mayo en <https://www.everyculture.com/wc/Tajikistan-to-Zimbabwe/Vietnamese.html#ixzz6MTZGhO4n>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.