

Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Zimbabue



Ciudad capital: Harare

Idiomas: Inglés (oficial en los negocios), la shona y ndebele son las lenguas oficiales más habladas, entre numerosas lenguas nativas.

Religión: Protestantismo (mayoritaria), seguida del catolicismo.

Gentilicio: Zimbabuense



Comportamientos sociales



- La familia es la base de una sociedad con una tradición artística muy rica, donde la cultura todavía se transmite a través de canciones de alabanza (equivalentes a poemas), historias y proverbios.
- Su estilo de comunicación es directo en las ciudades e indirecto en las áreas rurales.
- Cuando se sienten emocionados y felices durante una conversación, pueden estrechar la mano, tomar las manos, dar palmaditas en la espalda ligeramente, sobre todo entre amigos y conocidos.
- El espacio personal oscila en un brazo de distancia, de lo contrario se invade el espacio de la otra persona.
- El contacto entre un hombre y una mujer es limitado, a fin de no ser descortés.
- Hablar con otras personas manteniendo las manos en los bolsillos es considerado una falta de respeto.
- El hombre sigue siendo el jefe de familia. Las mujeres se enfrentan a la discriminación laboral y otras prácticas sexistas, no obstante, su acceso al mercado laboral ha venido creciendo.

Saludo



- Un saludo con la mano derecha es lo común entre hombres, entre mujeres y entre géneros. Durar algunos minutos.
- Una ligera palmada en la espalda o un abrazo es normal con la familia o las personas cercanas.
- Acostumbran saludar a todo aquel que se encuentre cerca de uno o cuando es presentado por primera vez.

Puntualidad



- La puntualidad es valorada y causa buena impresión. Un pequeño retraso no se toma como descortesía.
- En eventos sociales es más flexible

Reuniones de Trabajo



- Hay una charla previa con preguntas personales para “romper el hielo”. El anfitrión inicia y termina el diálogo. Evite hablar sobre la política local.
- La comunicación directa es preferible. Se dirigen a las personas con Sr., Sra., o títulos académicos, seguidos del apellido. El contacto visual directo demuestra honestidad, la que es apreciada..
- La toma de decisiones no es en el momento, por lo que pedirán tiempo para platicarlo y dar una respuesta.
- Las tarjetas de presentación se dan y reciben con la mano derecha o con ambas manos.



Vestimenta

- Pocas personas usan aún ropa tradicional de forma regular. El vestido tradicional incluye un tocado, un paño envolvente y adornos como aretes, collares y pulseras.
- El traje y la corbata en colores oscuros son esenciales en el hombre.
- En la mujer, los atuendos con manga larga, falda o vestido debajo de la rodilla y un estilo conservador son favorables.



Obsequios

- No se espera recibir obsequios, aunque son bien recibidos. Deben estar bien envueltos.
- Es apreciado que el presente sea del país de origen y que no pueda ser encontrado en Zimbabwe.
- Generalmente son abiertos en privado.



Fuentes de Consulta

- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 10 abril de 2016. Consultado el 5 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/zi.html>
- Culture Crossing Guide. Zimbabwe, 2017. Consultado el 14 de mayo de 2020 en http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=232
- Global Affairs Canada. Zimbabwe, 13 de noviembre de 2012. Consultado el 15 de abril de 2020 en https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_zw.aspx?lang=eng#cn-1
- Countries and their cultures, Zimbabwe, consultado el 14 de mayo en <https://www.everyculture.com/wc/Tajikistan-to-Zimbabwe/Zimbabweans.html#ixzz6MYgB2sG3>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES
GILBERTO BOSQUES
PROTOCOLO INTERNACIONAL

Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

NOTA: Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.