

## Ceremonial y Protocolo en el Mundo República de Zimbabue



**Ciudad capital:** Harare.

**Idiomas:** Inglés (oficial en los negocios).

La Shona y Ndebele (lenguas oficiales más habladas),  
y otras lenguas nativas.

**Religión:** Protestante (mayoritaria), católica.

**Gentilicio:** Zimbabuense.



### Comportamientos sociales

- Son orgullosos de sus logros y riqueza, muy cálidos, acogedores, bastante formales y generalmente evitan los desacuerdos. Respetan a las personas mayores.
- Su estilo de comunicación es indirecto. Mantienen su espacio personal al conversar. El contacto físico entre géneros es limitado, a fin de no ser descortés.
- No agradecen de manera verbal. Lo hacen silbando, aplaudiendo, saltando o bailando. Quien actúa fuera de sus códigos de cortesía, "no tiene modales".
- Hablar con otras personas manteniendo las manos en los bolsillos es considerado una falta de respeto.
- El hombre sigue siendo el jefe de familia. Hay muchas áreas en las que las mujeres son discriminadas legalmente, por ejemplo en las leyes que rigen las condiciones del trabajo a tiempo parcial o la ley de herencia. Para complementar el ingreso familiar, muchas mujeres trabajan en empresas informales en actividades tradicionales como la jardinería, la cría de aves de corral y la repostería. Los hombres predominan en los puestos de mando en todos los niveles de gobierno y políticos. Sólo en el sector agrícola de la economía formal, las mujeres superan en número a los hombres.



### Saludo

- Entre hombres, entre mujeres y entre ambos, el saludo común es de mano y firme. Se inicia con los mayores.
- Puede prolongarse unos momentos. Entre familia o amigos es normal una ligera palmada en la espalda o un abrazo.



### Puntualidad

- En reuniones de trabajo, a puntualidad es valorada, esperada y causa buena impresión.
- En eventos sociales, un retraso ligero es comprensible.



### Reuniones de Trabajo

- Las relaciones personales son muy importantes. Las reuniones inician generalmente con una charla informal breve sobre temas personales para "romper el hielo", evitando hablar sobre la política local.
- Las tarjetas de presentación se entregan y reciben con la mano derecha. Diríjase a su contraparte por su título y apellido. La comunicación directa es preferible.
- Espere que sea el anfitrión quien comience, conduzca y termine las reuniones.
- Mantener el contacto visual refleja honestidad.
- Sea paciente. La gente requiere de tiempo para evaluar las opciones antes de tomar una decisión.
- Las decisiones son jerárquicas y las toma el anfitrión de mayor rango.

### Vestimenta



- En reuniones de trabajo, vestir formal es la norma.
- El hombre porta traje en colores oscuros y corbata.
- La mujer, falda o vestido cortados por debajo de la rodilla y atuendos con manga larga, de estilo conservador.
- La ropa provocativa es de mal gusto. Los hombros, las espalda y el abdomen, deben estar cubiertos.
- Evite usar accesorios ostentosos.

### Obsequios



- Representan un gesto de amistad. Rechazarlos puede ser sumamente ofensivo. Deben envolverse de forma elegante.
- Los artículos del país de origen y que no puedan encontrarse en Zimbabwe, son bien recibidos.
- Generalmente son abiertos en privado.

### Fuentes de Consulta



- Central Intelligence Agency. The World Factbook, 10 abril de 2016. Consultado el 5 de abril de 2020 en <https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook/geos/zi.html>
- Culture Crossing Guide. Zimbabwe, 2017. Consultado el 10 de julio de 2020 en [http://guide.culturecrossing.net/basics\\_business\\_student.php?id=232](http://guide.culturecrossing.net/basics_business_student.php?id=232)
- Global Affairs Canada. Zimbabwe, 13 de noviembre de 2012. Consultado el 10 de julio de 2020 en [https://www.international.gc.ca/cil-cai/country\\_insights-apercus\\_pays/ci-ic\\_zw.aspx?lang=eng#cn-1](https://www.international.gc.ca/cil-cai/country_insights-apercus_pays/ci-ic_zw.aspx?lang=eng#cn-1)
- Countries and their Cultures, Zimbabwe, consultado el 10 de julio de 2020 en <https://www.everyculture.com/To-Z/Zimbabwe.html>
- Cultural Atlas, Zimbabwean Culture, consultado el 10 de julio de 2020 en <https://culturalatlas.sbs.com.au/zimbabwean-culture>



CENTRO DE ESTUDIOS INTERNACIONALES  
**GILBERTO BOSQUES**  
PROTOCOLO INTERNACIONAL

### Coordinadora General

Aliza Klip Moshinsky

### Coordinación y Revisión

Jaime Arturo Padilla Herrera

### Elaboración

Sebastian Rojas Montes de Oca

Julio Abel Olivas Reyes

**NOTA:** Esta nota de protocolo integrada por la Dirección de Protocolo Internacional es una guía básica, no refleja necesariamente las costumbres y prácticas de todas las regiones del país indicado, ni la postura del Senado de la República o la de las Senadoras y los Senadores que lo integran.